

Số: /SNN-VP

Bình Thuận, ngày tháng năm 2023

V/v chấn chỉnh một số nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn Sở;
- Các Chi cục trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 1683/UBND-NSKSTTHC ngày 16/5/2023 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh một số nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

Để đảm bảo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC ngày càng chặt chẽ, chất lượng, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh.

Giám đốc Sở Nông nghiệp và PTNT yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn Sở, Chi cục trưởng các chi cục trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

**1.** Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, giải quyết TTHC theo cơ chế “Một cửa”, “Một cửa liên thông” và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Nghiêm túc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp; Công văn số 3272/SNN-VP ngày 22/11/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT về việc thực hiện các nhiệm vụ theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ và Quyết định số 740/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Thuận. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định.

**2.** Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm 100% TTHC được tham mưu công bố kịp thời, công khai đầy đủ, đúng thời gian quy định. Quy trình điện tử được ban hành, cập nhật trên Hệ

thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đúng thời gian quy định đối với tất cả TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận một cửa.

Thường xuyên rà soát, quan tâm chỉ đạo giải quyết đúng, sớm hẹn hồ sơ TTHC. Theo dõi, quản lý việc cập nhật đầy đủ thông tin dữ liệu hồ sơ tiếp nhận đầu vào và xử lý, kết thúc kịp thời, đúng quy định về tiến độ giải quyết hồ sơ, đảm bảo đồng bộ trạng thái giữa xử lý hồ sơ giấy với xử lý hồ sơ điện tử để khắc phục tình trạng chậm trễ trong giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, làm ảnh hưởng đến kết quả nhóm chỉ số “*Tiến độ, kết quả giải quyết*” được công khai tại Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, kết quả giải quyết TTHC phải được cập nhật, lưu trữ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để phục vụ việc tích hợp, chia sẻ, tra cứu thông tin, dữ liệu, tái sử dụng để thực hiện các TTHC khác theo quy định của pháp luật.

**3.** Nghiêm túc thực hiện việc ban hành thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả theo đúng quy định đối với các trường hợp giải quyết hồ sơ TTHC trễ hẹn; cơ quan, đơn vị nào giải quyết trễ hẹn hồ sơ TTHC thì cơ quan, đơn vị đó thực hiện xin lỗi.

Kịp thời phát hiện và xử lý trách nhiệm đối với cán bộ, công chức thuộc quyền quản lý có hành vi cố tình gây khó khăn, những nhiễu, yêu cầu người dân, doanh nghiệp bổ sung hồ sơ TTHC trái với quy định.

**4.** Thực hiện công tác lưu trữ hồ sơ giải quyết TTHC đảm bảo đầy đủ thành phần, đúng quy định pháp luật về lưu trữ.

**5.** Chú trọng nhiệm vụ báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện báo cáo phải đúng thời gian, đủ nội dung theo quy định và số liệu báo cáo phải rõ ràng, cụ thể, trung thực.

**6.** Thường xuyên rà soát, chủ động tham mưu Sở Nông nghiệp và PTNT trình UBND tỉnh kiến nghị bộ, ngành Trung ương thực hiện việc phân cấp, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều chỉnh, bổ sung, hướng dẫn các quy định về TTHC để tạo thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp. Nghiên cứu tham mưu đề xuất Sở Nông nghiệp và PTNT trình UBND tỉnh chỉ đạo tháo gỡ những tồn tại, vướng mắc hoặc ban hành quy chế phối hợp trong giải quyết TTHC giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được thông suốt, phân định rõ trách nhiệm và thời gian giải quyết của từng đơn vị có liên quan.

**7.** Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích giúp người dân, doanh nghiệp hạn chế đi lại và tiết kiệm thời gian khi thực hiện TTHC.

**8.** Tiếp nhận, xử lý và công khai kịp thời kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị theo đúng quy định tại Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia.

**9.** Thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 theo đúng quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch số 3780/KH-UBND ngày 08/11/2022 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 67/KH-SNN ngày 14/11/2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT.

**10.** Giao Văn phòng Sở thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị theo chỉ đạo tại công văn này; kịp thời báo cáo, đề xuất Giám đốc Sở chỉ đạo chấn chỉnh, xử lý các tổ chức, cá nhân thực hiện chậm trễ, không đúng quy định, ảnh hưởng đến kết quả đánh giá công tác cải cách TTHC, các nhóm chỉ số thuộc Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu các phòng chuyên môn Sở, các chi cục trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung công văn này./.

**GIÁM ĐỐC**

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Lưu VT, VP.Vũ (02b).

**Mai Kiều**