

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số /SCT-QLTM ngày 11/11/2022 của Sở Công Thương)

1. Tên chương trình khuyến mại: **“Sinh nhật linh đình – Mua sắm thật xịn”**.
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: là hàng hóa tiêu dùng bao gồm các nhóm hàng: hóa mỹ phẩm, thực phẩm công nghệ, thực phẩm tươi sống – chế biến nấu chín, đồ dùng gia đình, may mặc thời trang.
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 19 tháng 11 năm 2022 đến ngày 29 tháng 11 tháng 2022.
4. Địa bàn khuyến mại: tỉnh Bình Thuận.
5. Hình thức khuyến mại: rút thăm xác định trúng thưởng (Chương trình khuyến mại mang tính may rủi).
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: khách hàng mua sắm tại siêu thị Co.opmart Phan Rí Cửa.
7. Cơ cấu giải thưởng của chương trình:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Số giải	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
Giải đặc biệt	Xe đạp điện M133	01	7.900.000	7.900.000
Giải nhất	Máy làm mát không khí và bắt muỗi Sunhouse SHD7718	01	4.100.000	4.100.000
Giải nhì	Bộ dao nhà bếp Royal VKB 5 món	02	1.233.000	2.466.000
Giải ba	Giỏ quà hàng nhãn riêng Co.opmart	04	500.000	2.000.000
Tổng cộng				16.466.000

Tổng giá trị giải thưởng: mười sáu triệu, bốn trăm sáu mươi sáu nghìn đồng chẵn (Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt).

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng mua sắm trong khu tự chọn của siêu thị với giá trị mua hàng từ 300.000đ trở lên (không tính phần tiền thanh toán bằng chiết khấu thương mại và các sản phẩm không tích điểm) sẽ được tặng 1 vé may mắn (600.000 đồng # 2 vé...). Mỗi khách hàng được tặng tối đa 10 vé may mắn/1 hóa đơn.

- Không áp dụng cộng dồn hóa đơn.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, khách hàng nhận vé may mắn từ nhân viên thu ngân của siêu thị; điền đầy đủ thông tin trên vé may mắn (họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, mã thẻ khách hàng, số CMND, số hóa đơn mua hàng...), bỏ phần bên phải của vé vào thùng phiếu tại siêu thị và giữ lại phần bên trái để đối chiếu khi nhận giải.

- Vé may mắn hợp lệ là vé đã điền đầy đủ các thông tin của khách hàng và có mộc của siêu thị phát hành.

- Co.opmart Phan Rí Cửa có quyền từ chối trao giải thưởng đối với những vé may mắn không hợp lệ, giả mạo, không còn nguyên vẹn.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

Vé may mắn được in logo Co.opmart phía trên góc phải của vé, bên dưới là nội dung thông tin khách hàng gồm: tên khách hàng, địa chỉ, điện thoại, mã thẻ, số CMND, số hóa đơn mua hàng, số BB.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Cuối ngày 28/11/2022, theo giờ siêu thị đóng cửa, siêu thị sẽ tiến hành niêm phong thùng phiếu, có sự chứng kiến của khách hàng.

- Ngày 29/11/2022, siêu thị tổ chức rút thăm may mắn chọn ra khách hàng trúng giải. Khi rút thăm, mời ngẫu nhiên khách hàng kiểm tra, mở niêm phong thùng vé may mắn và là người đại diện rút thăm. Sau khi rút thăm, kiểm tra ngay tính hợp lệ của vé may mắn (vé có mộc của đơn vị phát hành và có điền đầy đủ thông tin) và mời người đại diện rút thăm ký tên trên phiếu.

**Lưu ý: Nhân viên tiếp thị, nhà cung cấp, CBNV Saigon Co.op và người thân không được tham gia chương trình. Nếu phát hiện sẽ thu hồi giải thưởng và sung vào công quỹ.*

- Trường hợp cùng 01 khách hàng nhưng trúng nhiều giải thì khách hàng chỉ được trao 01 giải cao nhất. Sau đó, ban tổ chức tiến hành rút thăm lại cho các giải bị trùng.

- Siêu thị có bộ phận ghi nhận, đối chiếu danh sách ngay tại chỗ để tránh tình trạng khiếu nại của khách hàng sau khi công bố.

- Lập biên bản kết quả rút thăm. Kết quả rút thăm sau khi được kiểm duyệt và có xác nhận giữa đại diện Co.opmart, đại diện cơ quan quản lý Nhà nước (nếu có) và khách hàng là kết quả cuối cùng. Không có sự thay đổi và sự khiếu kiện nào được chấp nhận sau khi đã công bố danh sách Khách hàng trúng giải.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng sau khi được siêu thị thông báo trúng giải và công bố danh sách trúng giải tại bảng thông báo của siêu thị, sau 7 ngày kể từ ngày nhận được thông báo nhận giải của siêu thị Co.opmart, nếu không đến nhận thì 50% giá trị giải thưởng sẽ được sử dụng vào mục đích từ thiện của Siêu thị Co.opmart, 50% giá trị giải thưởng còn lại sẽ được nộp vào ngân sách Nhà Nước.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Trong thời gian quy định 7 ngày kể từ ngày nhận được thông báo nhận giải, để nhận giải khách hàng mang theo thư mời nhận giải, CMND/CCCD (hoặc hộ khẩu) bản chính và phần vé rút thăm may mắn còn lại có thông tin trùng khớp với phần đã bỏ vào thùng phiếu để thực hiện công tác đối chiếu, trao giải. Trong các trường hợp như:

+ Khách hàng mất phần vé rút thăm may mắn còn lại: khách hàng phải cung cấp chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân bản photo có công chứng (kèm bản gốc để đối chiếu) có các thông tin trên chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân trùng khớp với thông tin ghi trên vé may mắn, đồng thời phải ký Giấy cam kết chịu hoàn toàn trách nhiệm khi có tranh chấp giải thưởng xảy ra.

+ Siêu thị Co.opmart có quyền từ chối trao giải thưởng đối với những phiếu may mắn không hợp lệ, giả mạo, không còn nguyên vẹn.

+ Khách hàng đổi số CMND/CCCD: khách hàng phải cung cấp giấy tờ có xác nhận của chính quyền địa phương chứng nhận số CMND/CCCD mới và số CMND ghi trên vé may mắn là của chính khách hàng.

+ Khách hàng làm mất CMND: khách hàng phải cung cấp sổ hộ khẩu có công chứng (kèm bản gốc để đối chiếu) có các thông tin trùng khớp với thông tin ghi trên vé may mắn.

+ Khách hàng làm mất CMND và sổ hộ khẩu hoặc thông tin trên sổ hộ khẩu không trùng khớp: khách hàng phải cung cấp Giấy xác nhận nhân thân có ghi rõ số CMND và địa chỉ của khách hàng, có xác nhận của chính quyền địa phương.

- Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu những chi phí phát sinh và các khoản thuế phải đóng (nếu có) theo quy định của Nhà Nước để nhận giải. Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Siêu thị Co.opmart có quyền sử dụng hình ảnh của khách hàng để quảng bá mà không chịu bất cứ chi phí nào.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mại, liên hệ qua số điện thoại 02523.909.099 (chị Xuân Hối).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được niêm yết tại siêu thị Co.opmart Phan Rí Cửa. Khách hàng trúng giải sẽ được gửi thư mời hoặc gọi điện thoại đến làm thủ tục nhận giải.

- Các buổi lễ rút thăm và trao giải sẽ có sự giám sát của đại diện khách hàng, Ban Giám đốc Co.opmart, đại diện của cơ quan quản lý Nhà nước (nếu có), đại diện các cơ quan báo chí (nếu có).

11. Các quy định khác:

- Khách hàng trúng giải phải thanh toán mọi chi phí đi lại, ăn ở, mọi khoản thuế, lệ phí (nếu có) theo quy định của nhà nước liên quan đến việc nhận giải. Siêu thị Co.opmart Phan Rí Cửa sẽ thu hộ các khoản thuế do khách hàng trúng thưởng đóng theo quy định của Nhà nước.

- Khi đến nhận giải thưởng, khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân hợp lệ và đồng thời nộp lại cho bộ phận phát thưởng một bản photo CMND, phiếu trúng thưởng phần khách hàng lưu (bắt buộc). Trong những trường hợp bất khả kháng khi khách hàng làm mất phần phiếu may mắn

khách hàng lưu, siêu thị sẽ xác minh các thông tin lại với khách hàng trúng giải. Sau đó sẽ làm biên bản ghi nhận sự việc như trên để tiến hành trao giải cho khách hàng theo đúng quy định (biên bản ghi nhận sự việc này thay cho phần phiếu may mắn khách hàng lưu giữ).

- Siêu thị Co.opmart Phan Rí Cửa có quyền sử dụng tên, địa chỉ, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng vào mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản chi phí nào.

- CBNV Co.opmart Phan Rí Cửa, nhân viên tiếp thị của NCC không được tham gia chương trình.

- Trong trường hợp có các khiếu nại liên quan đến chương trình, siêu thị Co.opmart sẽ trực tiếp giải quyết./.