

Số: 2924/BC-SVHTTDL

Bình Thuận, ngày 20 tháng 11 năm 2020

V/v báo cáo tình hình thực hiện công tác
đánh giá tác động TTHC theo Thông tư
07/2014/TT-BTP.

Theo tinh thần Công văn số 1796/STP-NV1 ngày 13/11/2020 của Sở Tư pháp về việc báo cáo tình hình thực hiện công tác đánh giá tác động TTHC theo Thông tư 07/2014/TT-BTP.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác đánh giá tác động TTHC theo Thông tư 07/2014/TT-BTP như sau:

1. Công tác triển khai và thực hiện

Để phục vụ tốt công tác cải cách hành chính và đáp ứng nhu cầu của người dân, tổ chức, Sở Văn hóa, thể thao và Du lịch đã niêm yết công khai 131 TTHC tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của Sở để các phòng chuyên môn nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc Sở, các tổ chức, cá nhân khai thác, sử dụng. Bên cạnh đó, Sở cũng đã phối hợp với Trung tâm Hành chính công tỉnh cập nhật, niêm yết công khai bộ TTHC của Sở tại Trung tâm Hành chính công tỉnh. Xây dựng quy trình xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính phục vụ số hóa vào phần mềm một cửa điện tử; trình phê duyệt Quy định nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở.

Đồng thời, từ năm 2014 đến nay, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu cho UBND tỉnh 17 lần công bố ban hành mới, sửa đổi bổ sung, bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; trình HĐND tỉnh các Nghị quyết quy định mức thu phí các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của Sở (riêng năm 2020 đã trình ban hành 03 Nghị quyết).

Sở cũng đã hoàn thiện cơ sở dữ liệu, chuẩn hóa quy trình thủ tục, minh bạch, công khai thông tin thủ tục hành chính; đã rút ngắn thời gian giải quyết, giảm thành phần hồ sơ, tiết kiệm chi phí tuân thủ đối với một số thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ thủ tục hành chính được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; đa dạng cách thức thực hiện thủ tục để người dân, doanh nghiệp lựa chọn. Bên cạnh đó, cơ chế giám sát việc giải quyết hồ sơ hành chính được thực hiện ngày càng hiệu quả với sự tham gia của nhiều tổ chức, cá nhân, như: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội đồng Nhân dân tỉnh, người dân, tổ chức, doanh nghiệp... đặc biệt là nhận thức và trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đối với việc giải quyết thủ tục hành chính đã được nâng lên rõ rệt với vai trò trực tiếp chỉ đạo và kiểm soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị,

2. Khó khăn, vướng mắc

- Với 131 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hiện có, nhưng hàng năm có rất nhiều TTHC thường xuyên được Bộ VHTTDL ban hành quy định sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ gây ít nhiều khó khăn, bất cập cho các cá nhân, tổ chức khi tiếp cận thủ tục hành chính.

- Đối với thủ tục “Thủ tục công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1 sao, 2 sao, 3 sao đối với khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch” có thời hạn giải quyết hồ sơ là 27 ngày, phí thẩm định cơ sở lưu trú 1 sao và 2 sao là 1.500.000 đồng, cơ sở lưu trú 3 sao là 2.000.000 đồng nhưng khi Phòng chuyên môn nghiệp vụ thực hiện thẩm định các điều kiện để xếp hạng cơ sở lưu trú du lịch. Trường hợp cơ sở lưu trú đáp ứng các điều kiện theo quy định sẽ được cấp quyết định xếp hạng cơ sở lưu trú từ Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, nếu trường hợp chưa đáp ứng yêu cầu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch sẽ có văn bản thông báo đến doanh nghiệp khắc phục những hạn chế sau đó sẽ nộp hồ sơ lại và đóng phí như ban đầu, sẽ khó khăn cho doanh nghiệp. Trước đây doanh nghiệp sẽ được gia hạn trong vòng 6 tháng để khắc phục những khó khăn, vướng mắc sau đó được phòng chuyên môn thẩm định lại và có quyết định cuối cùng, như vậy doanh nghiệp chỉ phải đóng phí một lần.

- Việc quy định thời gian giải quyết TTHC trong nhiều văn bản quy phạm pháp luật của Bộ, ngành Trung ương chưa thống nhất về cách tính thời gian giải quyết giữa “ngày” và “ngày làm việc”. Nhiều thủ tục hành chính quy định “ngày” nên rất khó phân định khi xây dựng quy trình các bước giải quyết TTHC cụ thể giữa các cơ quan. Đồng thời, nhiều văn bản không quy định thời gian cụ thể mà chỉ quy định chung chung như “trong thời hạn...ngày kể từ ngày nhận được văn bản này”, nên còn gặp khó khăn trong quá trình phối hợp giải quyết TTHC.

- Mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi với nhiều hình thức thực hiện TTHC để đẩy mạnh thực hiện TTHC ở mức độ 3 và mức độ 4, tuy nhiên qua thực tiễn thực hiện, nhưng kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 vẫn đang còn thấp, thậm chí có lĩnh vực không phát sinh hồ sơ.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị Sở Tư pháp xem xét, trình UBND tỉnh đề nghị các Bộ, ngành Trung ương quy định cụ thể về thời gian giải quyết TTHC giúp quá trình phối hợp giải quyết TTHC được thuận lợi hơn. Quy định thêm thời gian tạm dừng hồ sơ giúp các doanh nghiệp du lịch có thời gian hoàn thiện, khắc phục khó khăn, giảm chi phí và thời gian nộp hồ sơ.

- Đề nghị cơ quan có thẩm quyền khi tiếp nhận phương án đơn giản hóa TTHC của các địa phương kịp thời rà soát, sửa đổi các TTHC theo hướng đơn giản, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp theo đúng các quy định của pháp luật, phù hợp với thực tiễn; bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp và trong thời gian dài không phát sinh hồ sơ.

- Có cơ chế kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC, xử lý nghiêm người vi phạm, khen thưởng kịp thời những người thi hành xuất sắc nhiệm vụ, nhằm tạo bước chuyển biến tích cực trong quan hệ giữa cơ quan hành

chính nhà nước với cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, giữa các cơ quan hành chính Nhà nước trong giải quyết và thực hiện các TTHC.

- Đề nghị UBND tỉnh quan tâm hỗ trợ, chế độ, chính sách của công chức biệt phái tại bộ phận một cửa của các Sở, ban ngành.

(Kèm theo phụ lục số văn bản QPPL quy định về TTHC đã được ban hành)

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở;
- Lưu: VT, VP, Lan (30b).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Ngọc Tâm