

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia (Đề án 06) năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 638/KH-UBND ngày 07/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận (Đề án 06).

Thực hiện công văn số 4234/UBND-NCKSTTHC ngày 13/12/2022 của UBND tỉnh về việc báo cáo tổng kết năm 2022 kết quả triển khai Đề án 06 của Chính phủ. Sở Nông nghiệp và PTNT báo cáo kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

Sở Nông nghiệp và PTNT đã ban hành Kế hoạch số 39/KH-SNN ngày 12/4/2022 về việc thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận; Kế hoạch số 55/KH-SNN ngày 4/8/2022 về việc Thông tin, tuyên truyền triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của ngành Nông nghiệp và PTNT tỉnh Bình Thuận.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NỘI DUNG TRỌNG TÂM CỦA ĐỀ ÁN

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền về tầm quan trọng của Đề án đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong toàn ngành nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết của Đề án.

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: Trong năm 2022, đơn vị đã đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết theo quy định đối với 08 thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2213/QĐ-UBND ngày 20/10/2022.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (Cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động): Văn phòng Sở và các chi cục trực thuộc Sở thực hiện tiếp nhận hồ sơ thông qua bộ phận một cửa – Trung tâm hành chính công tỉnh, ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử trong giải quyết hồ sơ TTHC.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 57/KH-SNN ngày 12/8/2022 về Số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp

và PTNT tỉnh Bình Thuận. 100% hồ sơ của Sở và các chi cục trực thuộc Sở được tiếp nhận tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, 100% hồ sơ được số hóa và luân chuyển trên phần mềm một cửa điện tử, đồng thời luân chuyển hồ sơ giấy về các đơn vị để giải quyết, trả kết quả. Văn phòng Sở và các chi cục trực thuộc Sở đang trong quá trình triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC (bằng hình thức scan, sao chụp kết quả TTHC; văn bản ký số,...).

+ Việc thực hiện quy chế phối hợp trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại đơn vị: Có sự phối hợp thực hiện tốt giữa Bộ phận một cửa của Trung tâm hành chính công tỉnh, Bưu điện và các đơn vị trong tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ và trả kết quả TTHC, đảm bảo hồ sơ TTHC được giải quyết đúng trình tự, thời gian quy định.

+ Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và việc thực hiện xin lỗi tổ chức, người dân đối với việc giải quyết hồ sơ trễ hạn: Trong năm 2022, Sở và các chi cục trực thuộc Sở đã tiếp nhận 3.576 hồ sơ TTHC; cụ thể: giải quyết trả kết quả TTHC 3.576 hồ sơ. Có 04 hồ sơ trễ hạn thuộc lĩnh vực Thủy sản do Chi cục Thủy sản giải quyết và đã thực hiện xin lỗi tổ chức, người dân. Trong đó, tiếp nhận qua BCCI: 829 hồ sơ , qua DVCTT: 94 hồ sơ (83 hồ sơ mức độ 3, 11 hồ sơ mức độ 4).

+ Đánh giá số lượng, chất lượng công chức bố trí làm việc tại Bộ phận một cửa: Công chức tại Bộ phận một cửa của ngành tại Trung tâm hành chính công Tỉnh là 02 công chức, thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ đảm bảo đúng hạn. Do đó có thể nói việc bố trí công chức làm việc tại bộ phận một cửa hiện nay là phù hợp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Ưu điểm

Lãnh đạo Sở Nông nghiệp và PTNT luôn quan tâm và tổ chức thực hiện đầy đủ những văn bản chỉ đạo của cấp trên, đặc biệt là những văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Nội vụ về những nhiệm vụ chung của Ngành về công tác nội vụ, công tác cải cách hành chính. Cán bộ, công chức của đơn vị đã nêu cao tinh thần trách nhiệm và đã thực hiện tốt công việc được phân công.

Toàn thể các bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị đã được phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch số 638/KH-UBND ngày 07/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

2. Hạn chế

- Trình độ tiếp cận công nghệ thông tin của người dân, doanh nghiệp chưa cao. Tồn suất phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 còn thấp so với chỉ tiêu đề ra hàng năm. Hệ thống cơ sở vật chất và hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, chưa thuận lợi cho việc nộp hồ sơ trực tuyến; người dân vẫn còn tâm lý nộp trực tiếp tại bộ phận một cửa để yên tâm hơn

- Hệ thống máy móc thiết bị hầu hết đều được trang bị khá lâu đã xuống cấp và không đồng bộ ảnh hưởng không nhỏ đến tiến độ và hiệu quả triển khai thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt nội dung Kế hoạch số 638/KH-UBND ngày 07/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận.

- Tiếp tục thực hiện và đề xuất đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các thủ tục hành chính và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng hệ thống dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng) đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nông nghiệp và PTNT.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 năm 2022 của Sở Nông nghiệp và PTNT./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Công an tỉnh;
- Lưu: VT, VP, Vu (2b)

Mai Kiều