

Số: 2918/SVHTTDL-KHTC  
V/v xin chủ trương tổ chức các lớp tập  
huấn: Marketing du lịch, bồi dưỡng kỹ  
năng chăm sóc khách hàng hậu Covid – 19  
và bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên  
du lịch

Bình Thuận, ngày 26 tháng 11 năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 1255/KH-UBND ngày 14/4/2021 của UBND tỉnh về kích cầu Du lịch năm 2021 với chủ đề “Bình Thuận điểm đến an toàn - thân thiện - hấp dẫn”.

Nhằm thúc đẩy chuyên đổi số trong ngành du lịch, nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng các ứng dụng, công cụ Digital Marketing cho đội ngũ làm công tác xúc tiến, quảng bá du lịch là giải pháp quan trọng, tác động đến hiệu quả xúc tiến, quảng bá, thu hút lượng khách du lịch đến với Bình Thuận trong thời gian tới góp phần hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có điều kiện sớm có giải pháp phục hồi, đưa ngành du lịch tỉnh nhà vượt qua khó khăn trước tác động của dịch Covid-19. Từ các cơ sở nêu trên và nhằm thực hiện tốt các nhiệm vụ của UBND tỉnh đã chỉ đạo, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận thấy cần tập trung đẩy mạnh các biện pháp phục hồi ngành du lịch tỉnh nhà đang là yêu cầu cấp thiết, trong đó giải pháp đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả xúc tiến, quảng bá điểm đến là rất quan trọng và cần thiết trong giai đoạn hiện nay.

Với ý nghĩa đó, ngày 15/10/2021, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch số 2482/KH-SVHTTDL về tổ chức tập huấn giải pháp chuyên đổi số trong marketing du lịch và xây dựng chiến lược marketing đạt hiệu quả, nội dung tập huấn gồm các chuyên đề: Giải pháp chuyên đổi số trong marketing du lịch; Nghệ thuật viết nội dung (content) khiến khách hàng yêu thích; Chiến lược Digital Marketing ngành du lịch và giải pháp quảng cáo Facebook tốt nhất cho ngành du lịch; Xây dựng chiến lược marketing du lịch có hiệu quả với các đối tượng tham gia gồm đội ngũ công chức, viên chức nhà nước làm công tác xúc tiến, quảng bá du lịch tại các đơn vị sự nghiệp, các khu, điểm du lịch và các doanh nghiệp du lịch trên địa bàn toàn tỉnh, với tổng kinh phí thực hiện là: **37.000.000 đồng** (ba mươi bảy triệu đồng) từ nguồn kinh phí chi Quản lý nhà nước năm 2021 giao cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 3109/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh, mục chi “*Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tập huấn, điều tra, khảo sát, trang trí, giáo dục cộng đồng dân cư về du lịch, xây dựng phim giới thiệu du lịch...*”.

Ngày 24/10/2021, Bình Thuận đã đón những du khách đầu tiên trong giai đoạn bình thường mới trong không khí trân trọng, phấn khởi. Do tính chất quan trọng và cấp thiết cần đẩy mạnh xúc tiến, quảng bá du lịch để thu hút du khách

đến Bình Thuận, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã triển khai tổ chức Lớp tập huấn nói trên trong 02 ngày 21,22/10/2021 với hơn 120 học viên là cán bộ công chức, viên chức trong lĩnh vực du lịch, phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Ban quản lý khu, điểm du lịch và các doanh nghiệp du lịch tham gia tập huấn. Khóa học đã nhận được phản hồi rất tốt từ người học, đặc biệt là lao động tại doanh nghiệp du lịch, đã đánh giá cao sự hỗ trợ kịp thời của tỉnh cho doanh nghiệp trong giai đoạn rất khó khăn do ảnh hưởng dịch Covid – 19.

Ngày 23/11/2021, Sở Tài chính có Công văn số 4045/STC-HCSN về ý kiến về đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nêu tại Công văn số 2716/SVHTTDL-KHTC ngày 05/11/2021. Trong đó, Sở Tài chính có nêu: “Đối với nội dung triển khai thực hiện kế hoạch tổ chức lớp tập huấn giải pháp chuyển đổi số trong marketing du lịch: theo hồ sơ đề nghị của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chưa có chủ trương của UBND tỉnh; do đó, Sở Tài chính chưa có cơ sở để tham gia ý kiến. Theo ý kiến của Sở Tài chính, việc tổ chức lớp tập huấn cho đội ngũ làm công tác xúc tiến, quảng bá du lịch tại các đơn vị sự nghiệp, các khu, điểm du lịch, doanh nghiệp du lịch trên địa bàn tỉnh đề nghị sử dụng kinh phí đóng góp từ các cá nhân, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp tham gia lớp học để thực hiện (file gửi kèm).

Đồng thời, trong thời gian tới, để tiếp tục hỗ trợ người lao động, doanh nghiệp được trang bị nhiều hơn nữa các kỹ năng mềm để đảm bảo việc mở cửa trở lại hoạt động được tốt hơn trong điều kiện hơn 2 năm qua hầu như các doanh nghiệp hoàn toàn đóng cửa hoặc mở cửa cầm chừng, Sở dự kiến sẽ tổ chức **02 lớp tập huấn** “*Bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch*” (tạo thuận lợi cho người lao động trong việc đổi thẻ Hướng dẫn viên du lịch đúng theo quy định của pháp luật và cập nhật kịp thời kiến thức, thông tin về du lịch, hệ thống các văn bản pháp luật mới du lịch) và lớp “*Bồi dưỡng kỹ năng chăm sóc khách hàng hậu Covid – 19*” (giúp đội ngũ người lao động trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp du lịch nắm các kỹ năng đón tiếp, quy trình phục vụ khách an toàn, thích ứng, linh hoạt, trong điều kiện bình thường mới, từng bước chuẩn hóa về chuyên môn nghiệp vụ góp phần tạo sức cạnh tranh cho du lịch tỉnh nhà trong thời gian đến).

Do vậy, để thuận lợi cho việc triển khai các khóa tập huấn nói trên, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính trình và xin chủ trương UBND tỉnh cho phép Sở được tổ chức tập huấn cho các đối tượng: cán bộ công chức, viên chức trong lĩnh vực du lịch, phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố; Ban quản lý khu, điểm du lịch, các hướng dẫn viên và người lao động làm việc tại các doanh nghiệp du lịch và được phép sử dụng kinh phí từ nguồn kinh phí chi Quản lý nhà nước năm 2021 giao cho Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại Quyết định số 3109/QĐ-UBND ngày 12/11/2021 của UBND tỉnh cho 03 lớp tập huấn:

1/ Tập huấn giải pháp chuyển đổi số trong marketing du lịch và xây dựng chiến lược marketing đạt hiệu quả.

2/ Bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch

3/ Bồi dưỡng kỹ năng chăm sóc khách hàng hậu Covid – 19

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính trình UBND tỉnh xem xét, chấp thuận cho chủ trương thực hiện./

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Phòng QLDL;
- Trung tâm TTXTDL tỉnh;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Bùi Thế Nhân**