

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN HÀM THUẬN NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1946/UBND-VHTT

Hàm Thuận Nam, ngày 29 tháng 8 năm 2022

V/v triển khai công tác phục vụ khách
du lịch trong dịp Lễ Quốc khánh
2/9/2022 trên địa bàn huyện.

Kính gửi:

- UBND các xã, thị trấn;
- Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch.

Để chuẩn bị tốt công tác phục vụ du khách đến tham quan, nghỉ dưỡng trong dịp Lễ Quốc khánh 2/9 được an toàn, thoải mái, có ấn tượng tốt đối với điểm đến du lịch trên địa bàn huyện, Chủ tịch UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. UBND các xã, thị trấn

- Phối hợp các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác quản lý phục vụ du lịch dịp Lễ Quốc khánh 2/9; thực hiện nếp sống văn minh, ứng xử văn hóa với du khách; ra quân làm sạch rác thải, vệ sinh môi trường, cảnh quan hai bên các tuyến đường dẫn đến các khu, điểm tham quan du lịch trên địa bàn.

- Phối hợp với các lực lượng chức năng triển khai kiểm tra việc chấp hành các quy định về thực hiện tiêu chí an toàn đối với cơ sở lưu trú, niêm yết giá, vệ sinh môi trường, vệ sinh an toàn thực phẩm, an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ... trong hoạt động kinh doanh du lịch, dịch vụ du lịch trên địa bàn. Nhắc nhở các doanh nghiệp, các hộ kinh doanh giữ bình ổn giá, nhất là giá buồng, phòng khách sạn, nhà nghỉ, dịch vụ ăn uống,..., đồng thời đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ du khách.

2. Các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch

- Bố trí đủ nhân lực và các điều kiện cần thiết để phục vụ tốt du khách, quan tâm rà soát, kiểm tra nhắc nhở nhân viên phải phát huy tối đa cung cách phục vụ văn minh, lịch sự; xây dựng hình ảnh thân thiện, hiếu khách nhằm đảm bảo chất lượng phục vụ, tránh xảy ra các sự cố đáng tiếc làm ảnh hưởng đến hình ảnh doanh nghiệp nói riêng và thương hiệu du lịch Bình Thuận nói chung trong quá trình phục vụ du khách.

- Thực hiện nghiêm túc quy định về niêm yết giá hàng hóa, dịch vụ và bán đúng giá niêm yết.

- Có các biện pháp tăng cường công tác an ninh trật tự, an toàn cho du khách, phòng chống trộm cắp tài sản, phòng chống cháy nổ cho du khách khi lưu

trú tại đơn vị. Tăng cường công tác cứu hộ tại các bãi tắm ven biển, hồ bơi, trang bị đầy đủ phương tiện cứu hộ, lắp đặt biển báo, cờ hiệu, phao tiêu và đảm bảo luôn có nhân viên trực cứu hộ. Rà soát phương tiện kỹ thuật, quy trình hoạt động các loại hình dịch vụ du lịch mạo hiểm (nếu có).

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường trong và xung quanh khu vực; xử lý rác thải, xả nước thải đúng quy định.

- Khi có sự cố và các vấn đề liên quan đến du khách, các doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh du lịch phải thông báo ngay đến cơ quan có chức năng để kịp thời phối hợp xử lý tốt mọi tình huống. Đường dây nóng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, số điện thoại: 02523.810.801 hoặc 02523.608.222.

- Treo cờ Tổ quốc trong dịp Lễ từ ngày **29/8 - 03/9/2022**

3. Báo cáo tình hình du lịch dịp Lễ Quốc khánh 2/9

Các doanh nghiệp kinh doanh du lịch báo cáo tình hình hoạt động dịp Lễ Quốc khánh 2/9 về tổng lượt khách tham quan, lưu trú, tăng giảm so với năm trước, giá các dịch vụ chủ yếu trong dịp lễ về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin, email: vanhoathongtin@hamthuannam.binhthuan.gov.vn) **trước ngày 02/9/2022.**

Đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT. UBND huyện;
- Như trên;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Thị Ngọc Ánh