

Số: **38** /HĐND

Bắc Bình, ngày 07 tháng 7 năm 2020

“V/v Chất vấn tại kỳ họp
thứ 10, HĐND huyện khóa XI”

Kính gửi: UBND huyện Bắc Bình.

Để phục vụ phiên chất vấn tại kỳ họp thứ 10 - HĐND huyện khóa XI, tại cuộc họp Thường trực HĐND huyện ngày 07/7/2020, sau khi xem xét nội dung chất vấn. Thường trực HĐND huyện, các Ban HĐND huyện và các Tổ đại biểu HĐND huyện thống nhất nội dung sau đây để đưa ra chất vấn tại kỳ họp thứ 10 - HĐND huyện, cụ thể:

Trong thời gian qua, công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư có nhiều cố gắng, tỷ lệ đơn được giải quyết trong 06 tháng đầu năm chiếm tỷ lệ trên 60%. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo của công dân cơ bản đảm bảo về trình tự, thủ tục, chất lượng và nội dung giải quyết sự việc ngày càng được nâng cao, nhiều vụ việc công dân đã chấm dứt việc khiếu, tố sau khi nhận được quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, văn bản kết luận, quyết định xử lý tố cáo; Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn nhiều đơn thư chưa được UBND huyện và các ngành quan tâm giải quyết dứt điểm, đặc biệt là đơn phản ánh, kiến nghị. Nhiều vụ việc còn tồn đọng kéo dài nhiều năm chưa được giải quyết gây bức xúc trong nhân dân (như trường hợp ông Nguyễn Minh Phú, bà Đinh Thị Hoàng, bà Trần Dùi Phóng ở Sông Lũy). Số lượng đơn thư tiếp nhận 06 tháng đầu năm 2020 tăng so với cùng kỳ (tăng 12,3%); Số lượng đơn từ năm 2019 chuyển sang chiếm khá cao 55 đơn (chiếm 39,8% số lượng đơn tiếp nhận 06 tháng đầu năm 2020). Một số ngành khi nhận đơn của công dân thì không có phản hồi (hoặc) trả lời đơn, gây bức xúc cho nhân dân. Một số xã, thị trấn vẫn chưa thực sự quan tâm đến công tác giải quyết đơn thư, dẫn đến người dân gửi đơn khiếu nại vượt cấp, các đơn do UBND huyện chuyển về địa phương đều chậm thực hiện dù đã có văn bản nhắc nhở; một số vụ việc ở địa phương còn đùn đẩy trách nhiệm lên cấp trên hoặc hướng dẫn, trả lời qua loa dẫn đến dân hiểu nhầm, làm phát sinh đơn thư vượt cấp.

Vậy, thực trạng tình hình nêu trên hiện nay ra sao? nói rõ nguyên nhân? vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong tham mưu giải quyết đơn thư để chậm trễ, gây bức xúc cho công dân được xử lý như thế nào? UBND huyện có biện pháp gì để nâng cao trách nhiệm và chất lượng trong việc giải quyết đơn thư của công dân trong thời gian tới? Trong đó, các biện pháp giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị của cử tri và công dân được thực hiện như thế nào để đảm bảo quyền lợi hợp pháp và chính đáng của nhân dân góp phần hạn chế đơn thư tồn đọng?

Thường trực HĐND huyện đề nghị UBND huyện có báo cáo trả lời theo nội dung trên gửi đến Thường trực HĐND huyện, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các vị đại biểu HĐND huyện khóa XI trước ngày khai mạc kỳ họp thứ 10 để các đại biểu nghiên cứu. Đồng thời chuẩn bị nội dung liên quan để trả lời trực tiếp tại kỳ họp thứ 10 khi có đại biểu HĐND huyện yêu cầu ./.

Nơi nhận:

- TT/HĐND huyện;
- Như kính gửi;
- TT.UBMT huyện;
- ĐB. HĐND huyện
- Chánh, Phó, CV/HĐND;
- Lưu.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND HUYỆN
CHỦ TỊCH**

(đã ký)

Bùi Tấn Vinh