

Số: 3000/BC-SVHTTDL

Bình Thuận, ngày 25 tháng 11 năm 2021

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện giải pháp cải thiện các chỉ số liên quan đến môi trường kinh doanh của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022**

Thực hiện công văn 2918 /UBND-NCKSTTHC ngày 07/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện giải pháp cải thiện các chỉ số liên quan đến môi trường kinh doanh. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch báo cáo tình hình thực hiện giải pháp cải thiện các chỉ số liên quan đến môi trường kinh doanh của ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022, cụ thể như sau:

#### **1. Việc ban hành Văn bản triển khai thực hiện:**

- Thực hiện Kế hoạch số 367/KH-UBND ngày 09/02/2022 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022, Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch ban hành Kế hoạch số 640/KH-SVHTTDL ngày 23/3/2021 về việc thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch năm 2022; cụ thể hóa các nội dung của Kế hoạch vào chương trình công tác của Sở hàng tháng, hàng quý để triển khai thực hiện.

- Theo tinh thần Công văn số 2638 /SKHĐT-HTDN ngày 13/7/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc xây dựng Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Bình Thuận năm 2022 và Thông báo số 178/TB-UBND, ngày 08/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tỉnh tại Hội nghị “Công bố Chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Bình Thuận năm 2021 và giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2022”, Sở văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành công văn số 1791/SVHTTDL-VP ngày 21/7/2022 về triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) triển khai trong toàn ngành.

#### **2. Kết quả thực hiện**

##### **2.1. Đối với Chỉ số thành phần “Chi phí thời gian”**

- Khi có những quy định mới hoặc thay đổi mới về thủ tục hành chính, Sở nắm bắt kịp thời, khẩn trương tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính theo đúng quy định. Tính từ đầu năm đến nay, Sở đã tham mưu UBND tỉnh 03 lần công bố thủ tục hành chính tại các Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 14/3/2022 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính đối với các thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bình Thuận; Quyết định số 1150/QĐ-UBND ngày 09/5/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bình Thuận; Quyết

định số 1759/QĐ-UBND ngày 19/8/2022 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Bình Thuận.

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, rà soát Danh mục các TTHC thực hiện tiếp nhận và trả kết quả để tham mưu điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp tình hình thực tế. Cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, kết quả giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở. Tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC; nâng cao hiệu quả hoạt động cải cách TTHC của ngành. Trong năm, Sở đã kiến nghị, đề xuất đơn giản hóa 13 thủ tục.

- Sở đã sắp xếp bố trí công chức phải có trình chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực phù hợp với yêu cầu công việc được giao, đảm bảo giải quyết công việc nhanh gọn, hiệu quả, kịp thời, giúp cho tổ chức, cá nhân hài lòng khi đến liên hệ công tác.

## 2.2. Đối với Chỉ số thành phần “Chi phí không chính thức”

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử; công khai, minh bạch các chủ trương, chính sách ưu đãi của tỉnh đối với môi trường đầu tư kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đối với việc phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tiếp tục tăng cường thực hiện công tác phòng và chống tham nhũng. Thực hiện tốt các quy định về đạo đức công vụ, xử lý nghiêm các trường hợp nhũng nhiễu, gây phiền hà cho doanh nghiệp và người dân.

- Tăng cường công tác quán triệt, tuyên truyền, giáo dục, kiểm tra nhằm chuẩn hóa đội ngũ cán bộ công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính về thái độ, trình độ, nhận thức và kỹ năng để đáp ứng nhu cầu công việc trong việc tiếp nhận, hướng dẫn và xử lý hồ sơ.

## 2.3. Đối với chỉ số Tính minh bạch và Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp

- Triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng bộ và có hiệu quả các cơ chế chính sách và giải pháp của Chính phủ và của tỉnh để hỗ trợ đội ngũ doanh nhân khởi nghiệp, đổi mới, sáng tạo, tăng trưởng và phát triển bền vững.

- Tăng cường tổ chức đối thoại, làm việc với cộng đồng doanh nghiệp nhằm ghi nhận và giải quyết nhanh chóng, kịp thời các khó khăn, vướng mắc; tăng cường rà soát, tháo gỡ khó khăn, trong đó tập trung vào cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực văn hóa – thể thao – du lịch để hỗ trợ các nhà đầu tư trong quá trình tìm hiểu, triển khai các dự án trên địa bàn tỉnh. Đồng thời đẩy mạnh công tác xúc tiến đầu tư, xúc tiến du lịch theo hướng tập trung thu hút các nhà đầu tư có tiềm lực tài chính và năng lực thực hiện đầu tư vào các lĩnh vực lợi thế và tạo ra giá trị gia tăng vào các lĩnh vực.

## 3. Nhiệm vụ, giải pháp năm 2023

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ công chức, viên chức về các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác thực hiện nhiệm vụ cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số Par Index, Chỉ số PAPI, Chỉ số SIPAS. Triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Bình Thuận năm 2023.

- Tiến hành rà soát các nội dung thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính hàng năm của UBND tỉnh và Kế hoạch cải cách hành chính của Sở để thực hiện, tiến độ thực hiện các công việc kiểm soát thủ tục hành chính, nhằm đảm bảo hiệu quả, chất lượng; chú ý rà soát, đề nghị cấp có thẩm quyền bổ sung, sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính không còn phù hợp, đáp ứng tốt nhu cầu của tổ chức, công dân./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng CMNV;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP (Hàng).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Lan Ngọc**