

**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH BÌNH THUẬN**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ  
CÔNG TRỰC TUYẾN**

**Dành cho: Cá nhân/tổ chức**

BÌNH THUẬN - 2021

Expway	Phiên bản	1.0
Dịch vụ công	Ngày	01/08/2021

## MỤC LỤC

<b>1. GIỚI THIỆU CHUNG .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1. Giới thiệu .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2. Trang chủ.....</b>	<b>4</b>
<b>2.3. Nộp hồ sơ trực tuyến.....</b>	<b>5</b>
2.3.1. Tổ chức/cá nhân Đăng ký tài khoản .....	5
2.3.2. Nộp hồ sơ.....	6
<b>2.4. Tra cứu hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công .....</b>	<b>9</b>
<b>2.5. Thanh toán phí/ lệ phí.....</b>	<b>9</b>
<b>2.6. Đánh giá hài lòng .....</b>	<b>11</b>
<b>2.7. Hỏi đáp .....</b>	<b>12</b>
2.7.1. Hỏi đáp và kiến nghị Văn phòng chính phủ .....	12
2.7.2. Hỏi đáp và kiến nghị đối với UBND tỉnh Bình Thuận.....	13
<b>2.8. Tra cứu nhanh trên cổng Dịch vụ công .....</b>	<b>14</b>
<b>3. GIÚP ĐỠ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT .....</b>	<b>15</b>

Expway	Phiên bản	1.0
Dịch vụ công	Ngày	01/08/2021

## 1. GIỚI THIỆU CHUNG

Dịch vụ hành chính công là những dịch vụ liên quan đến hoạt động thực thi pháp luật, không nhằm mục tiêu lợi nhuận, do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp cho tổ chức, cá nhân dưới hình thức các loại giấy tờ có giá trị pháp lý trong các lĩnh vực mà cơ quan nhà nước đó quản lý.

Mỗi dịch vụ hành chính công gắn liền với một thủ tục hành chính để giải quyết hoàn chỉnh một công việc cụ thể liên quan đến tổ chức, cá nhân.

- Dịch vụ công trực tuyến là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 1: là dịch vụ bảo đảm cung cấp đầy đủ các thông tin về thủ tục hành chính và các văn bản có liên quan quy định về thủ tục hành chính đó.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 2: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 1 và cho phép người sử dụng tải về các mẫu văn bản và khai báo để hoàn thiện hồ sơ theo yêu cầu. Hồ sơ sau khi hoàn thiện được gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 2 và cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.
- Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và cho phép người sử dụng thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Với phần mềm Dịch vụ công trực tuyến, mọi công dân, doanh nghiệp có thể thực hiện giao nộp các hồ sơ hành chính cho các cơ quan hành chính nhà nước xử lý, sau đó có thể theo dõi tiến độ xử lý và nhận thông báo trả kết quả xử lý thông qua Cổng thông tin điện tử của chính quyền.

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

## 2. DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

### 2.1. Giới thiệu

Website Dịch vụ công trực tuyến cung cấp đến người truy cập những nội dung sau:

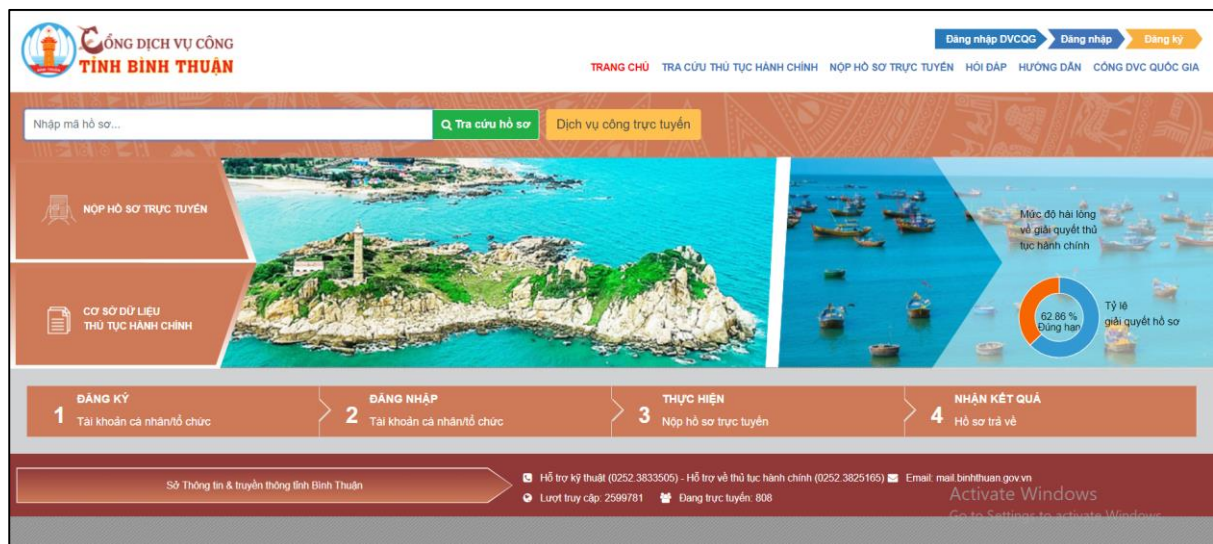
- Cung cấp dịch vụ hành chính công và các dịch vụ công của cơ quan nhà nước cho công dân, doanh nghiệp trên môi trường mạng.
- Cung cấp thông tin tình hình tiếp nhận, xử lý của các tổ chức, cơ quan ban ngành.
- Cung cấp dịch vụ tra cứu tình hình xử lý hồ sơ cho công dân, doanh nghiệp.

### 2.2. Trang chủ

Trang chủ của website theo đường dẫn <https://dichvucong.binhthuan.gov.vn/> thể hiện:

- Biểu đồ tổng hợp Tình hình xử lý hồ sơ năm hiện hành
- Biểu đồ tổng hợp mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính
- Đường dẫn nhanh đến phần Nộp hồ sơ trực tuyến, Cơ sở dữ liệu Thủ tục hành chính
- Tra cứu hồ sơ đã nộp

Sau đây là giao diện trang chủ



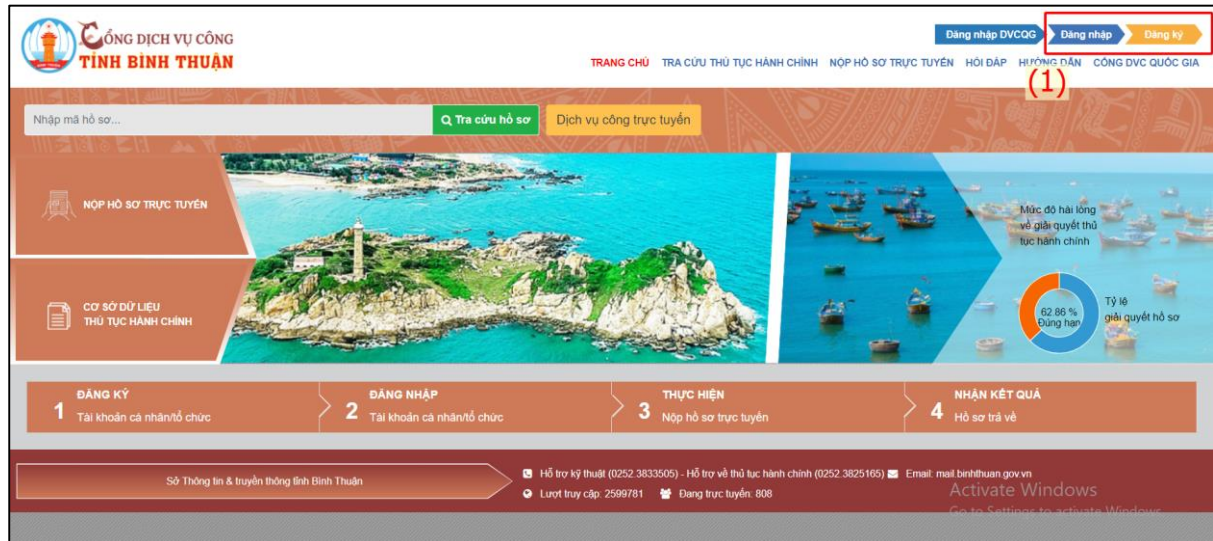
Hình: Giao diện trang chủ dịch vụ công trực tuyến

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

## 2.3. Nộp hồ sơ trực tuyến

### 2.3.1. Tổ chức/cá nhân Đăng ký tài khoản

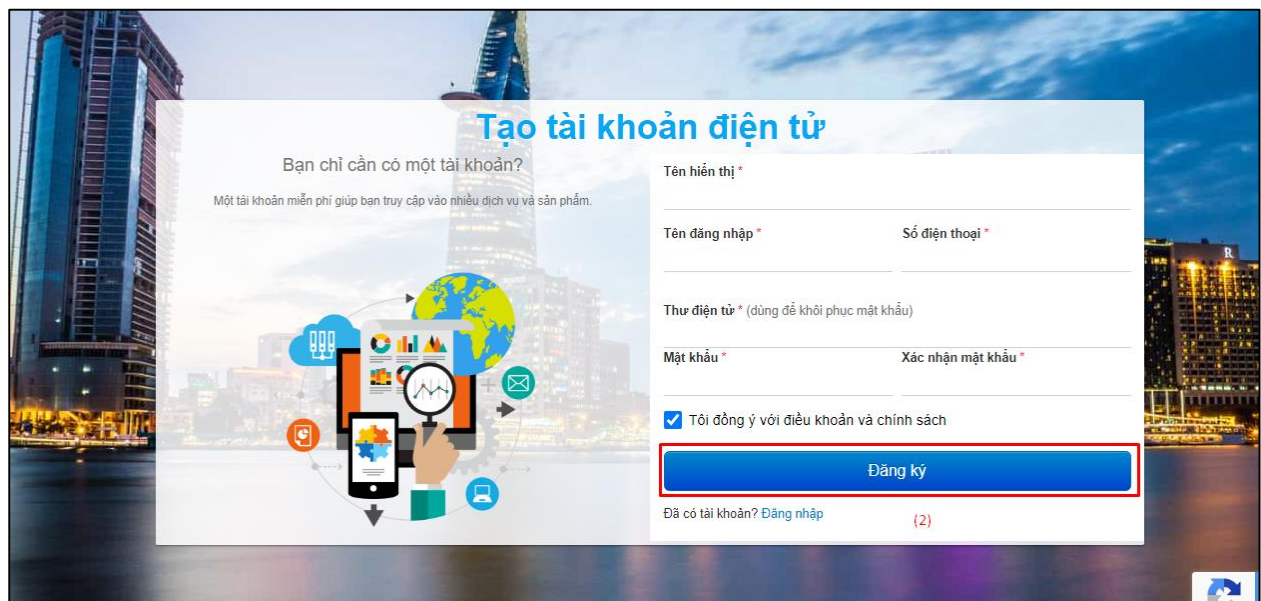
Để nộp được hồ sơ trực tuyến Tổ chức/cá nhân thực hiện đăng ký tài khoản trên trang Dịch vụ công của tỉnh theo các bước như hình sau:



*Giao diện đăng ký tài khoản*

Các bước thực hiện đăng ký gồm:

- **Bước 1:** Click vào Đăng ký (hoặc đăng nhập) (1)
- **Bước 2:** Nhập thông tin cá nhân/doanh nghiệp
- **Bước 3:** Thực hiện đăng ký (2) như hình sau:



*Nhập thông tin đăng ký tài khoản*

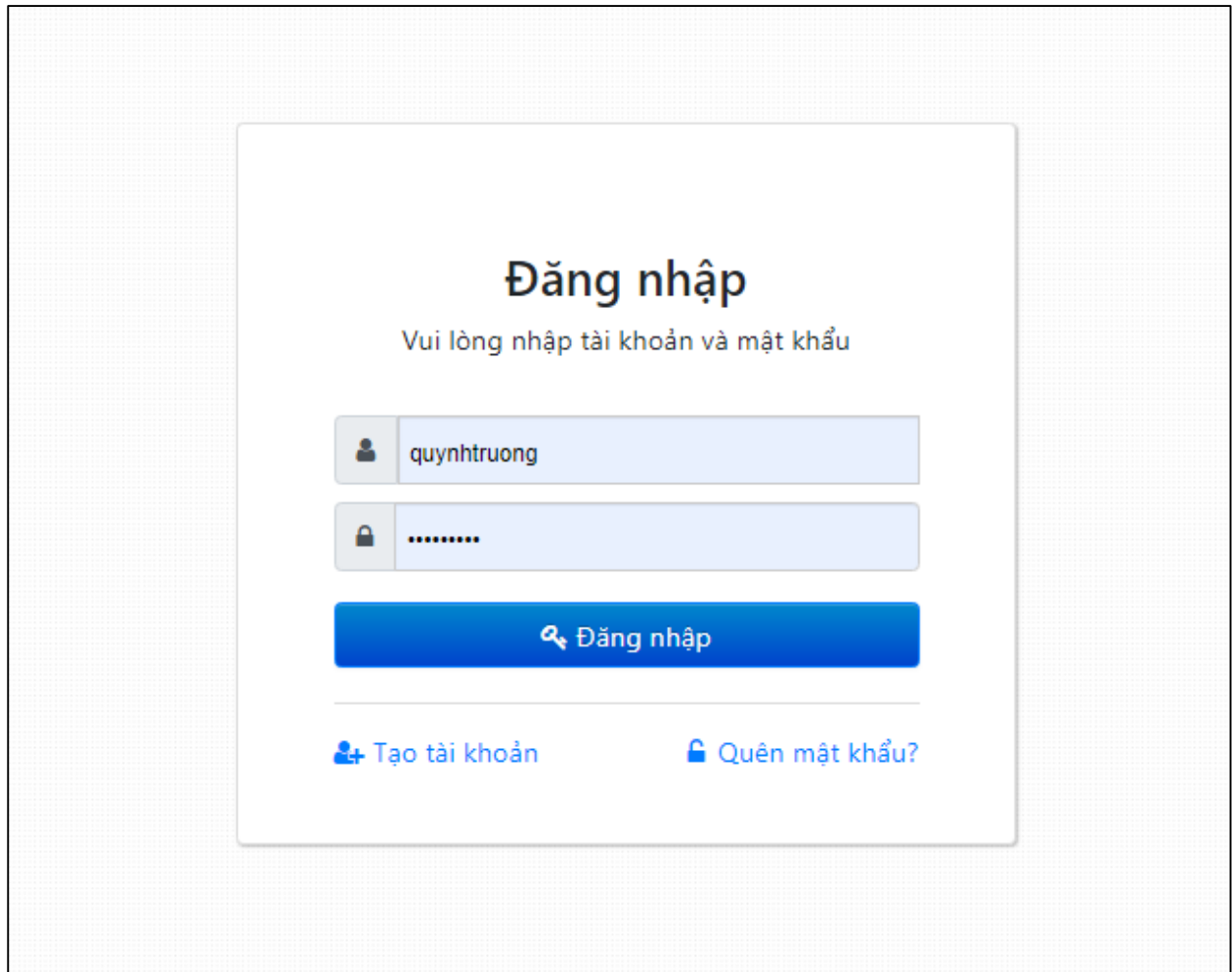
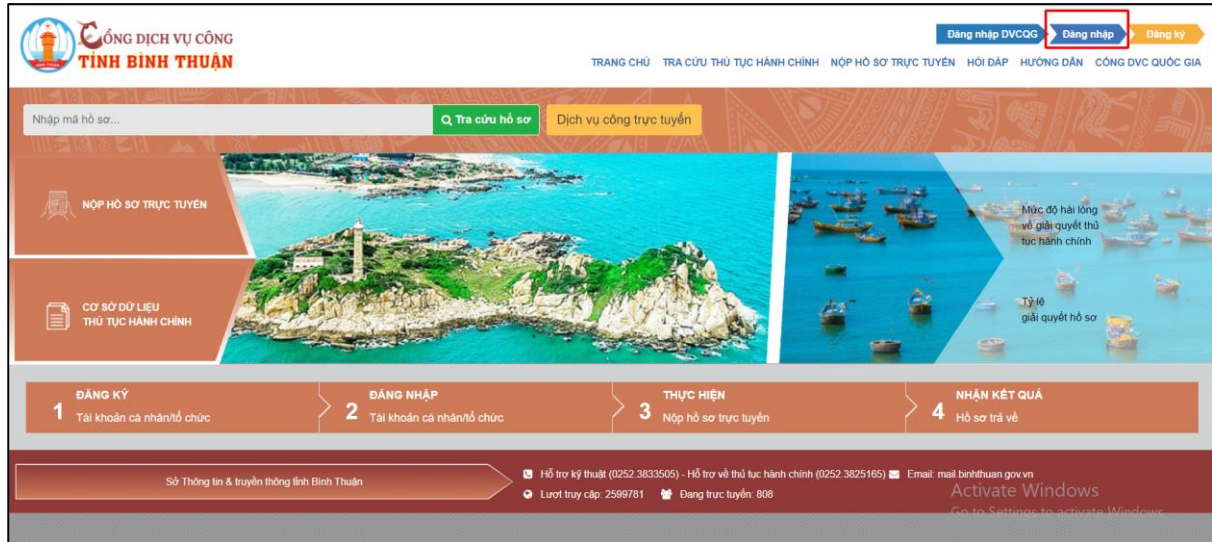
**Lưu ý:** Những ô có dấu (\*) là bắt buộc phải nhập

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

### 2.3.2. Nộp hồ sơ

Tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng theo các bước sau:

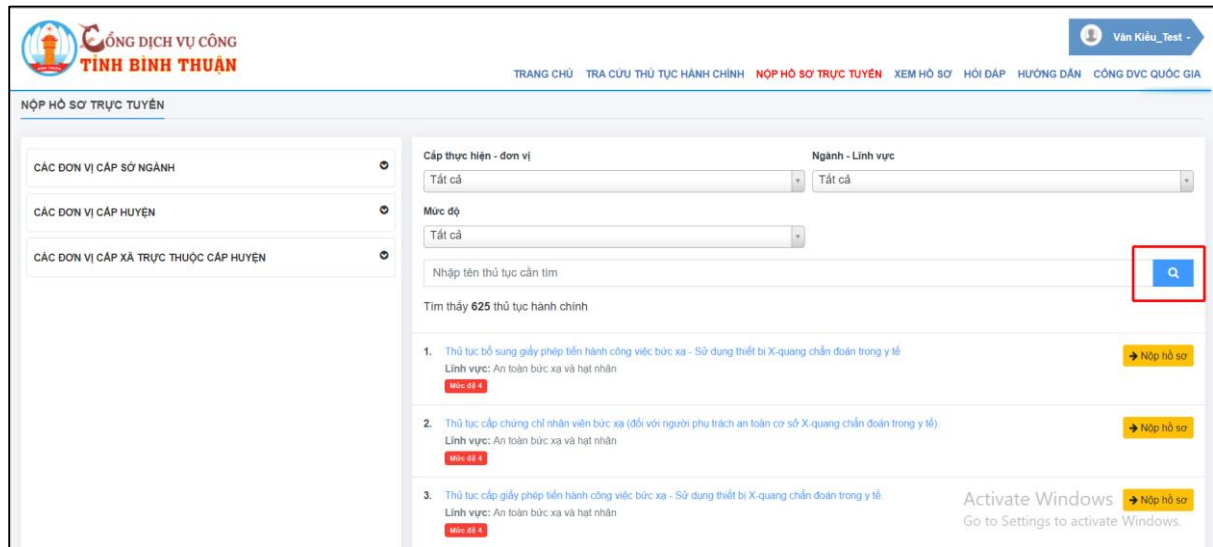
- **Bước 1:** Đăng nhập bằng tài khoản (cá nhân hoặc tổ chức) đã đăng ký trên trang dịch vụ công trực tuyến như hình sau:



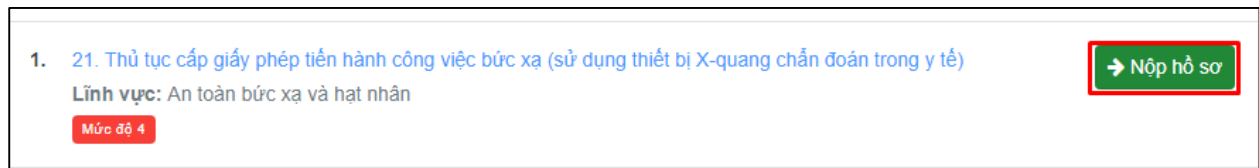
*Đăng nhập bằng tài khoản cá nhân/tổ chức*

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

- **Bước 2:** Chọn nộp hồ sơ trực tuyến -> Chọn đơn vị thực hiện -> Chọn ngành-lĩnh vực -> Nhập tên thủ tục cần tìm kiếm -> Tra cứu thủ tục hành chính như hình:



- **Bước 3:** Chọn Nộp hồ sơ như hình:



- **Bước 4:**

- **Bước 4.1:** Chọn đối tượng nộp hồ sơ (cá nhân hoặc doanh nghiệp) -> Nhập thông tin cá nhân/doanh nghiệp -> Thực hiện nhập nội dung hồ sơ như hình:



Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

- **Bước 4.2:** Chọn đính kèm file thành phần hồ sơ (1) -> Chọn nộp hồ sơ (2) như hình sau:

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG**  
**TỈNH BÌNH THUẬN**

TRANG CHỦ | TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN | XEM HỒ SƠ | HỎI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÔNG DVC QUỐC GIA

4	Báo cáo đánh giá an toàn đối với công việc bức xạ bổ sung	Dung lượng tối đa 20MB	0	1	Giao nộp
5	Bản sao Chứng chỉ nhân viên bức xạ của nhân viên trong trường hợp nhân viên đảm nhiệm công việc bức xạ được bổ sung yêu cầu phải có Chứng chỉ nhân viên bức xạ theo quy định tại khoản 1 Điều 28 của Luật năng lượng nguyên tử (Trường hợp chưa có chứng chỉ, phải nộp hồ sơ đề nghị cấp Chứng chỉ nhân viên bức xạ theo quy định tại Điều 35 của Nghị định 142/2020/NĐ-CP cùng hồ sơ đề nghị bổ sung giấy phép)	Dung lượng tối đa 20MB	0	1	Giao nộp

Tổng dung lượng đã tải lên: 0MB/100MB

Hồ sơ kèm theo khác:

**Lưu hồ sơ** **Nộp hồ sơ**

*Giao diện thực hiện nhập nội dung của hồ sơ*

- **Bước 5:**
- **Bước 5.1:** Sau khi nộp hồ sơ, màn hình hiển thị kết quả nộp hồ sơ, xem chi tiết hồ sơ hoặc đánh giá hài lòng về cổng DVC.

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG**  
**TỈNH BÌNH THUẬN**

TRANG CHỦ | TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN | XEM HỒ SƠ | HỎI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÔNG DVC QUỐC GIA

**KẾT QUẢ NỘP HỒ SƠ QUA MẠNG**

Hồ sơ của bạn đã được nộp qua mạng thành công!  
Mời bạn đánh giá qua trình nộp hồ sơ để giúp hoàn thiện dịch vụ tốt hơn

**Đánh giá hài lòng**

**CHI TIẾT HỒ SƠ**

Tên hồ sơ: Thủ tục bổ sung giấy phép tiến hành công việc bức xạ - Sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế  
 Tên thủ tục: Thủ tục bổ sung giấy phép tiến hành công việc bức xạ - Sử dụng thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế  
 Đơn vị tiếp nhận: Sở Khoa học và Công nghệ - tỉnh Bình Thuận  
 9 08 Nguyễn Tất Thành - TP. Phan Thiết - Tỉnh Bình Thuận  
 Thời gian nộp hồ sơ: 13:47 07/11/2021  
 Trạng thái hồ sơ: Đang chờ tiếp nhận

**THÀNH PHẦN HỒ SƠ ĐÃ NỘP**

- **Bước 5.2:** Chọn đăng ký dịch vụ tiếp nhận hồ sơ tại nhà, trả kết quả tại nhà -> Nhấn đăng ký dịch vụ

**DỊCH VỤ HỖ TRỢ**

Tên dịch vụ	Mô tả dịch vụ
Tiếp nhận hồ sơ tại nhà	Sau khi hồ sơ hoàn chỉnh Tổ chức/Cá nhân có thể đăng ký nộp hồ sơ tại nhà
Nhận kết quả tại nhà	Tổ chức/Cá nhân sau khi nộp hồ sơ trực tuyến hoàn chỉnh và nhận trả kết quả tại nhà

**Đăng ký dịch vụ**



Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

## 2.4. Tra cứu hồ sơ trực tuyến trên cổng Dịch vụ công

Tra cứu hồ sơ của tổ chức/cá nhân về việc nộp các hồ sơ trên cổng DVC.

- **Bước 1:** Từ giao diện “Xem hồ sơ”, nhập mã số hồ sơ -> Nhấn tìm kiếm:

*Giao diện xem hồ sơ trực tuyến*

- **Bước 2:** Nhấn vào tên hồ sơ, màn hình hiển thị thông tin chi tiết của hồ sơ:

*Giao diện xem tình trạng xử lý hồ sơ*

## 2.5. Thanh toán phí/ lệ phí

- **Bước 1:** Chọn mục “Xem hồ sơ”, giao diện hiển thị hồ sơ nộp trực tuyến

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

**QUẢN LÝ HỒ SƠ**

TRANG CHỦ | TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH | NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN | **XEM HỒ SƠ** | HỎI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÔNG DVC QUỐC GIA

Văn Kiều\_Test

Thông tin tài khoản

Quản lý hồ sơ

Tài liệu cá nhân

Lịch sử đánh giá

Hồ sơ lưu nhập

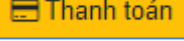
Hồ sơ ủy quyền

Tìm kiếm

Tìm thấy 1 hồ sơ

#	Mã số hồ sơ	Tên hồ sơ	Thời gian tiếp nhận	Hình thức nộp	Trạng thái	Ghi chú	Chức năng
1	000.00.28.H11-211107-0001	Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do UBND cấp huyện thực hiện	21.00.22 07/11/2021	Trực tuyến	Đã tiếp nhận	Yêu cầu thanh toán số tiền 1,000(đ)	<b>Thanh toán</b>

### Giao diện xem hồ sơ trực tuyến

- **Bước 2:** Nhấn vào chức năng thanh toán 
- **Bước 3:** Màn hình hiển thị chi tiết thông tin thanh toán như hình sau:

Nơi trả kết quả: Trực tiếp tại UBND Huyện Bắc Bình - Tỉnh Bình Thuận

Kết quả hồ sơ:

[Xem phiếu biên nhận](#) [Đánh giá](#)

**CHI TIẾT THANH TOÁN**

#	Đơn vị	Nội dung thanh toán	Trạng thái	Số tiền	Check vào đây để thanh toán
1	UBND Huyện Bắc Bình - Tỉnh Bình Thuận	test	Chờ thanh toán	1,000	<input checked="" type="checkbox"/> Chọn thanh toán
Tổng số tiền				1,000	đ
Tổng số tiền phải thanh toán				1,000	đ

**Thanh toán**

- **Bước 4:** Nhấn chọn “Số tiền” (1) -> Chọn “Thanh toán” (2)
- **Bước 5:** Chọn phương thức thanh toán -> Thực hiện thanh toán

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

## Chọn Phương thức thanh toán



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng





Thẻ thanh toán quốc tế




QUAY LẠI

### 2.6. Đánh giá hài lòng

Chức năng Đánh giá hài lòng giúp cá nhân/ doanh nghiệp đánh giá, phản ánh việc giải quyết hồ sơ của cơ quan nhà nước đối với các cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ

Cách thức thực hiện

- **Bước 1:** Chọn mục “Xem hồ sơ”, giao diện hiển thị hồ sơ nộp trực tuyến



**CỘNG DỊCH VỤ CÔNG**  
**TỈNH BÌNH THUẬN**

Vân Kiều\_Test

TRANG CHỦ

TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH


NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

XEM HỒ SƠ

HỎI ĐÁP

HƯỚNG DẪN

CÔNG DVC QUỐC GIA



Vân Kiều\_Test

Thông tin tài khoản

Quản lý hồ sơ

Tài liệu cá nhân

Lịch sử đánh giá

Hồ sơ lưu nhập

Hồ sơ ủy quyền

**QUẢN LÝ HỒ SƠ**


Tìm kiếm

Tim thấy 2 hồ sơ

#	Mã số hồ sơ	Tên hồ sơ	Thời gian tiếp nhận	Hình thức nộp	Trạng thái	Ghi chú	Chức năng
1		Cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện an toàn thực phẩm đối với cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm do UBND cấp huyện thực hiện	20:55:34 07/11/2021	Trực tuyến	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Chung chờ tiếp nhận</a>		
2	000.00.06.H11-211107-0001	Thủ tục bổ sung giấy phép tiến hành công việc bức xạ - Sử dụng Thiết bị X-quang chẩn đoán trong y tế	20:51:23 07/11/2021	Trực tuyến	<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px;">Bỏ tiếp nhận</a>		

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

### Giao diện xem hồ sơ trực tuyến

- **Bước 2:** Nhấn vào hồ sơ xem chi tiết, nhấn vào chức năng  đánh giá để đánh giá có hài lòng về việc giải quyết hồ sơ của đơn vị tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ

- **Bước 3:** Nhấn vào ô đánh giá  để hoàn thành đánh giá

## 2.7. Hỏi đáp

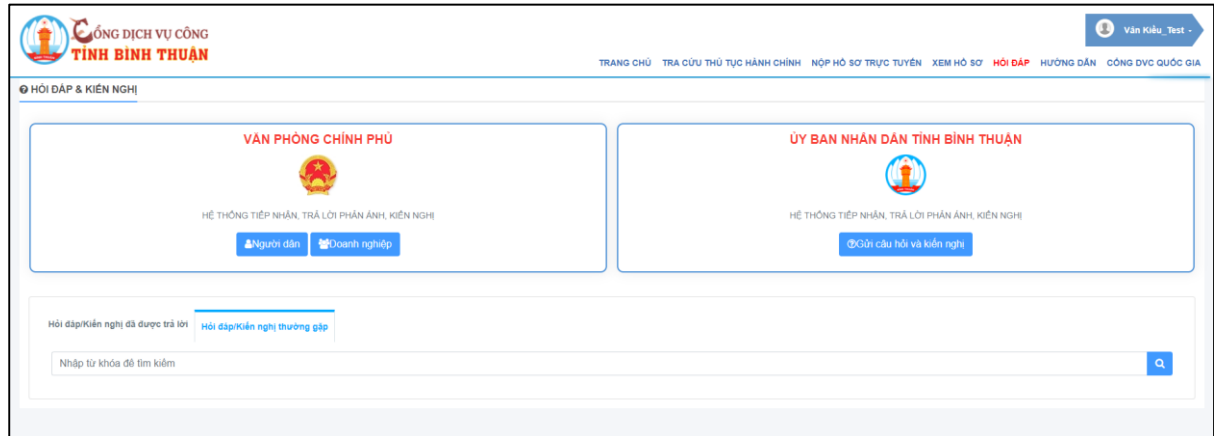
Hỏi đáp là chức năng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp

### 2.7.1. Hỏi đáp và kiến nghị Văn phòng chính phủ

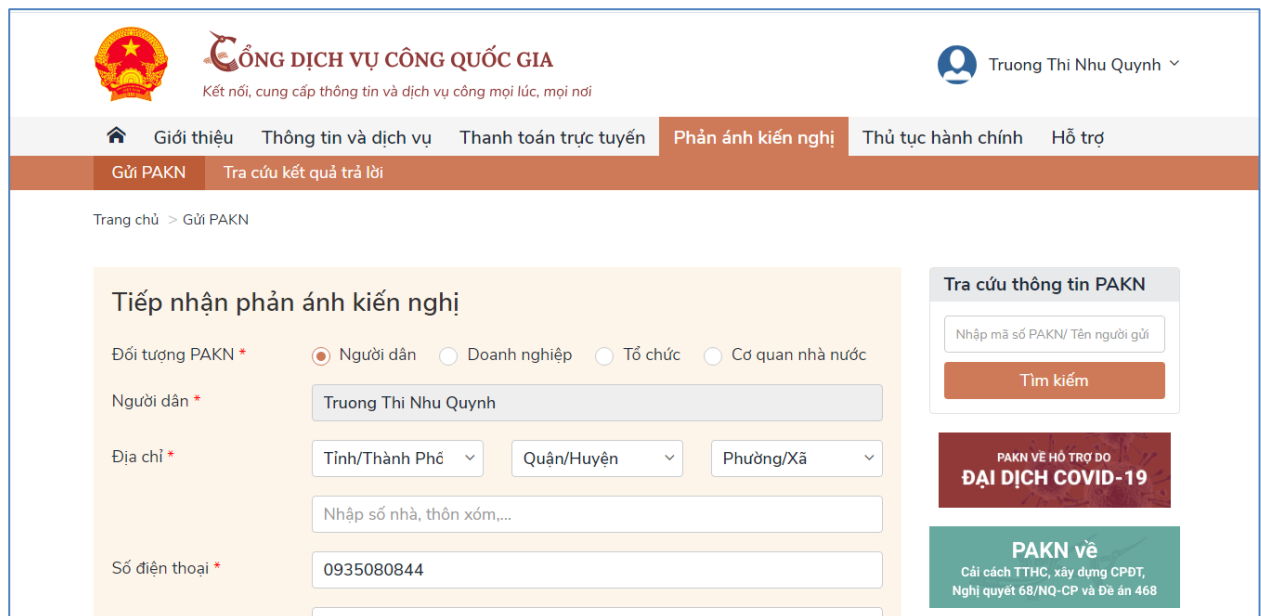
#### Cách thức thực hiện

- **Bước 1:** Chọn mục “Hỏi đáp”, giao diện hiển thị như hình sau:

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021



- **Bước 2:** Tại mục Văn phòng chính phủ chọn người dân hoặc doanh nghiệp
- **Bước 3:** Đăng nhập tài khoản, màn hình hiển thị giao diện tiếp nhận phản ánh kiến nghị như hình sau:



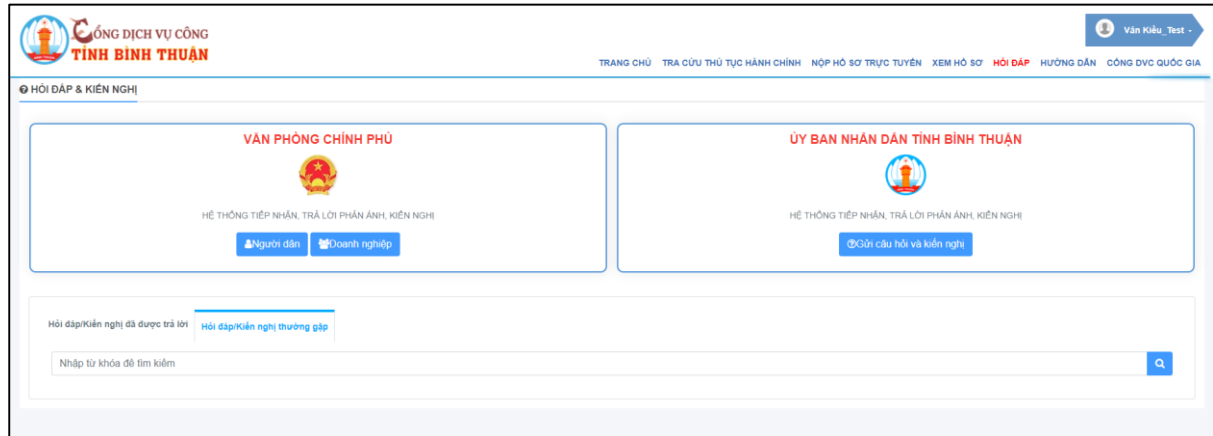
- **Bước 4:** Nhấn gửi phản ánh kiến nghị

## 2.7.2. Hỏi đáp và kiến nghị đối với UBND tỉnh Bình Thuận

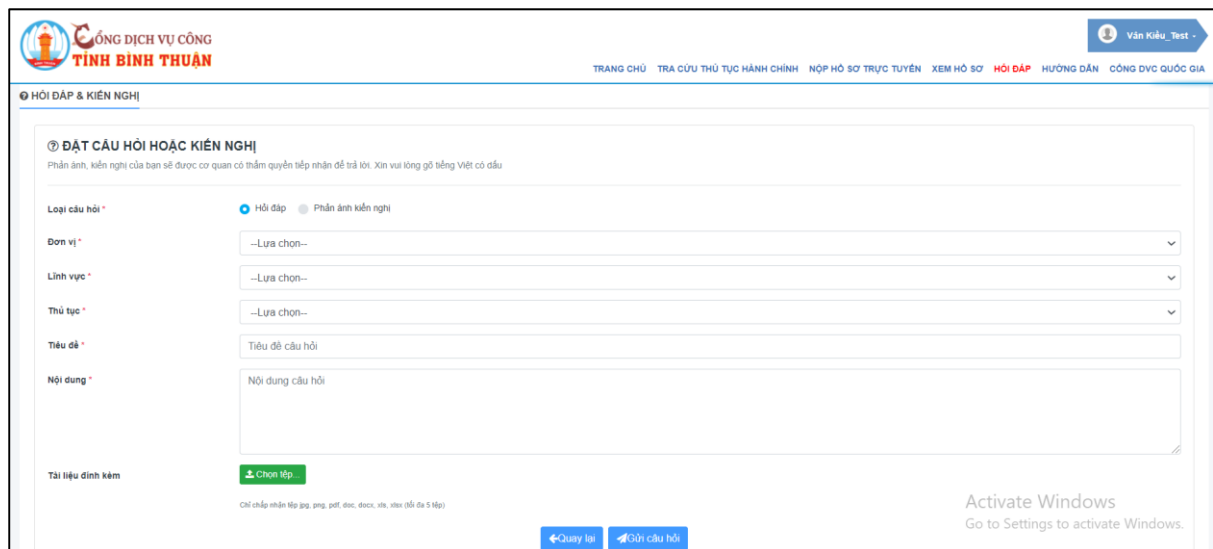
### Cách thức thực hiện

- **Bước 1:** Chọn mục “Hỏi đáp”, giao diện hiển thị như hình sau:

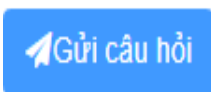
Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021



- **Bước 2:** Tại mục UBND tỉnh Bình Thuận chọn Gửi câu hỏi và kiến nghị
- **Bước 3:** Màn hình hiển thị giao diện tiếp nhận câu hỏi và kiến nghị như hình sau:



- **Bước 4:** Nhấn gửi câu hỏi



## 2.8. Tra cứu nhanh trên cổng Dịch vụ công

Tìm hồ sơ giúp công dân, doanh nghiệp tra cứu nhanh hơn mà không cần đăng nhập vào hệ thống, chỉ cần nhập mã số biên nhận của hồ sơ vào ô tìm kiếm kết quả là có thể tra cứu để xem thông tin hồ sơ.

Sau đây là màn hình tra cứu nhanh hồ sơ:



*Giao diện tra cứu hồ sơ*

Expway	Phiên bản 1.0
Dịch vụ công	Ngày 01/08/2021

### **3. GIÚP ĐỠ VÀ HỖ TRỢ KỸ THUẬT**

Nếu bạn cần giúp đỡ, dịch vụ, hay hỗ trợ kỹ thuật đừng ngần ngại và gọi điện thoại đến số Tổng đài hỗ trợ **028.7300 0126** để chúng tôi giải đáp qua điện thoại.

-----**HẾT**-----