

GIỚI THIỆU VỀ DỊCH VỤ CHỮ KÝ SỐ VNPT SMARTCA

1. Khái niệm: VNPT SmartCA là dịch vụ ký số từ xa, chứng thư số của khách hàng được lưu trữ, quản lý trên thiết bị và hạ tầng của VNPT. Khách hàng thực hiện xác thực ký số thông qua App VNPT SmartCA cài đặt trên điện thoại.
2. Ứng dụng đối với cá nhân: Công dân sử dụng chữ ký số VNPT SmartCA để thực hiện ký số khi giao dịch ngân hàng, tài chính, chứng khoán, đăng ký dịch vụ hành chính công, mua sắm online, thương mại điện tử...
3. Ứng dụng đối với TCDN: Ký số hợp đồng điện tử, ký số khi kê khai thuế, bảo hiểm, tích hợp với các lĩnh vực y tế, giáo dục, quản lý văn bản, kế toán...

VNPT CẤP CHỮ KÝ SỐ SMARTCA MIỄN PHÍ CHO CÔNG DÂN

1. Chữ ký số VNPT SmartCA được cấp miễn phí cho công dân khi thực hiện đăng ký các thủ tục trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công Bình Thuận.
2. Thời gian sử dụng miễn phí là 12 tháng kể từ ngày kích hoạt chữ ký số.
3. Các thông tin cần thiết để đăng ký SmartCA:

Thông tin người sở hữu chứng thư số:

- Họ tên: nhập đúng theo họ tên trên giấy tờ CCCD/CMND
- Số CCCD/CMND: nhập đúng số CCCD/CMND như trên giấy tờ
- Loại giấy tờ chứng thực: chọn loại giấy tờ tương ứng
- Quốc tịch: Mặc định Việt Nam
- Ngày cấp: chọn ngày cấp theo ngày cấp trên giấy tờ
- Nơi cấp: nhập nơi cấp theo đúng nơi cấp trên giấy tờ

Thông tin liên hệ:

- Email: nhập đúng email để nhận mã kích hoạt SmartCA, hợp đồng điện tử và hóa đơn dịch vụ (nếu có)
- Số điện thoại: Nhập đúng số điện thoại thường xuyên sử dụng để nhận được mã kích hoạt SmartCA.

Địa chỉ liên hệ:

- Tỉnh/Thành phố: tìm kiếm và chọn tỉnh/thành phố theo địa chỉ sinh sống hoặc nơi làm việc
 - Quận/Huyện: chọn quận huyện tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc
 - Phường/Xã: chọn phường xã tương ứng với địa chỉ sinh sống và làm việc
 - Địa chỉ chi tiết: Nhập địa chỉ chi tiết theo số nhà, đường
4. Hướng dẫn cài đặt VNPT SmartCA bằng hình ảnh:

Bước 1: Tải App VNPT SmartCA về máy điện thoại và vào chức năng Đăng ký tài khoản

Bước 2: Chọn gói dịch vụ chứng thư số

The image displays three sequential screenshots from a mobile banking application:

- Left Screenshot (16:06):** Shows the 'Kích hoạt tài khoản' (Activate account) screen. It includes a progress indicator '1/4', a 'Tiếp theo: Tạo mã PIN' (Next: Create PIN) instruction, and input fields for 'Số định danh' (ID number), 'Mã kích hoạt' (Activation code), 'Mật khẩu' (Password), and 'Xác nhận mật khẩu' (Confirm password). A checkbox for 'Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ' (I agree with the terms of service) is checked. A 'Tiếp theo' (Next) button and a customer support number '1800 1260' are at the bottom.
- Middle Screenshot (16:08):** Shows the 'Chọn gói chứng thư số' (Select digital certificate package) screen. It offers three options: 'Chứng thư số theo lượt ký' (Selected), 'Chứng thư số không giới hạn lượt ký', and 'Số lượt ký sẽ theo gói lượt ký khách hàng mua'. The 'Pay as you sign' option is highlighted with a 'Miễn phí' (Free) label and a '12 Tháng' (12 Months) duration.
- Right Screenshot (15:52):** Shows the same 'Chọn gói chứng thư số' screen with the 'Chứng thư số không giới hạn lượt ký' option selected. It lists four SmartCA packages: 'SmartCA Cá nhân Cơ bản 1 năm' (100,000 đ), 'SmartCA Cá nhân Cơ bản 2 năm' (100,000 đ), 'SmartCA Cá nhân Cơ bản 3 năm' (100,000 đ), and 'SmartCA dùng 1 lần (1 tháng)'. Each package shows a '12 Tháng' (12 Months) duration and a '100.000 đ' fee.

Bước 3: Nhập thông tin đăng ký

Người dùng nhập đầy đủ các trường thông tin đang hiển thị trên app.

Lưu ý: Nhập đúng họ tên và số CCCD như trên giấy tờ. Bao gồm vị trí các dấu trên họ tên.

Click nút Tiếp tục.

Thông tin đăng ký

9:41

← Thông tin đăng ký chứng thư số

Vui lòng nhập chính xác các thông tin: Họ tên, Số CCCD/CMND đúng với giấy tờ

Thông tin người sở hữu chứng thư số

Họ tên
PHẠM THANH VŨ

Số CCCD/CMND/Hộ chiếu
00101234567

Loại giấy tờ chứng thực
Chứng minh nhân dân

Quốc tịch
Việt Nam

Ngày cấp
12/09/2022

Nơi cấp
CA Thanh Hoá

Thông tin liên hệ sử dụng chứng thư số

Vui lòng kiểm tra kỹ số điện thoại, email chính xác để nhận thông tin kích hoạt dịch vụ.

Email
phamngocanh@gmail.com

Số điện thoại
0978783822

Địa chỉ liên hệ

Sử dụng địa chỉ thường trú hoặc nơi làm việc để nhận hóa đơn và được hỗ trợ nhanh nhất.

Tỉnh/Thành phố
Hà Nội

Quận/Huyện
Tây Hồ

Phường/Xã
10 Thụy Khuê

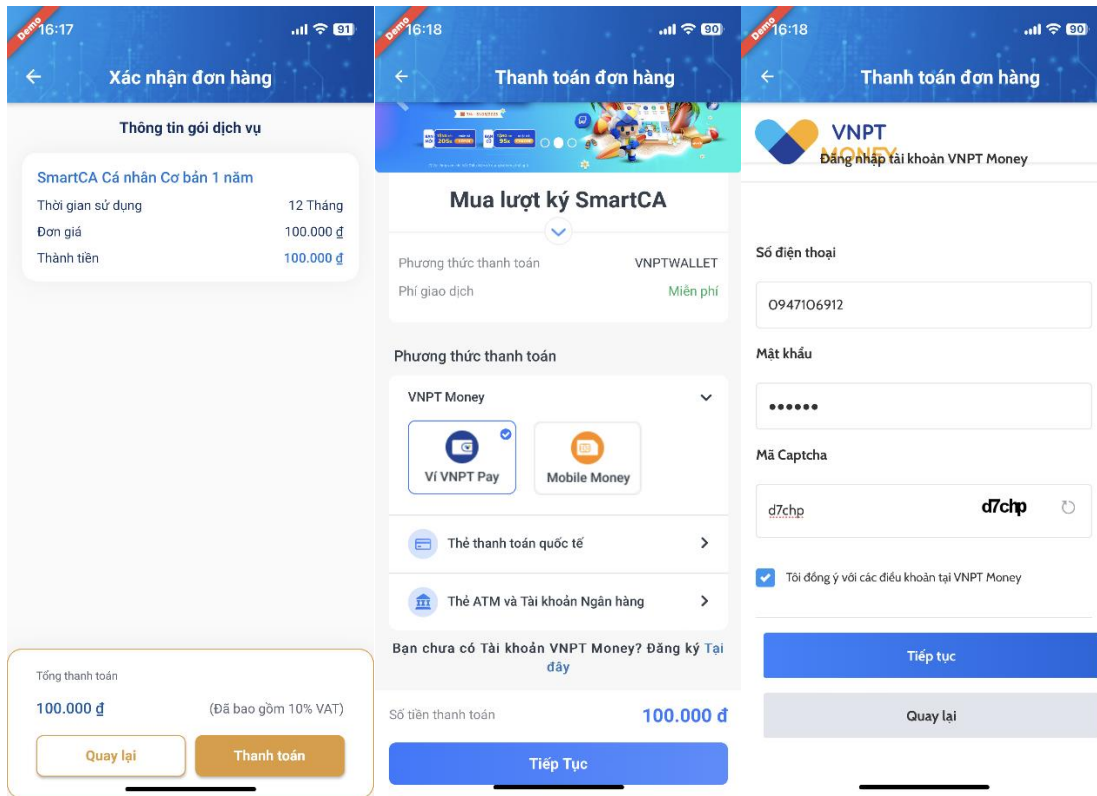
Địa chỉ chi tiết
Nhập số nhà, đường, phố

Tiếp tục

Hệ thống lưu thông tin đăng ký. Nếu đăng ký gói trả phí hệ thống chuyển sang giao diện Thanh toán. Nếu đăng ký gói miễn phí hệ thống chuyển sang giao diện Kích hoạt và nộp hồ sơ.

Bước 4: Hướng dẫn thanh toán

Hướng dẫn các bước thanh toán qua ví VNPT Money



Hướng dẫn Thanh toán qua thẻ ATM và Tài khoản ngân hàng

Chọn hình thức Thẻ ATM và Tài khoản ngân hàng

Chọn 01 Ngân hàng đã đăng ký thẻ. Đảm bảo số dư trong tài khoản đủ để thanh toán phí dịch vụ.

Nhập đúng thông tin được yêu cầu trên màn hình. Tùy theo ngân hàng sẽ cho phép thực hiện 1 thanh toán bằng một hoặc nhiều hình thức:

- Qua số tài khoản
- Qua số thẻ
- Qua tên đăng nhập

The image displays two sequential screenshots of the VNPT Money mobile application during a payment process.

Screenshot 1 (Left): Shows the "Thanh toán đơn hàng" (Pay bill) screen. At the top, there is a promotional banner for a "VOUCHER 20K" and a "30% OFF" discount. Below the banner is a grid of 18 bank logos for selection, including MB, VPBank, AGRIBANK, ACB, OCB, VietinBank, BIDV, OCEAN BANK, TPBank, Vietcombank, HDBank, DONGA Bank, SCB, SHB, LuvPetPostBank, SeaBank, IVB, and VIETBANK. The SHB logo is highlighted with a blue border. At the bottom, there is a text prompt: "Bạn chưa có Tài khoản VNPT Money? Đăng ký Tại đây" (Don't have a VNPT Money account? Register here).

Screenshot 2 (Right): Shows the "Thông tin Tài khoản/ Thẻ nội địa" (Account/Local Card Information) screen. It features the VNPT MONEY logo at the top. Below it, the selected bank is "Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB)". The "Hình thức thanh toán" (Payment method) is set to "Thẻ ngân hàng" (Bank card). The "Số thẻ" (Card number) is entered as "9704431019378857". At the bottom, there is a security notice: "Áp dụng tiêu chuẩn bảo mật PCI DSS & Geotrust SSL. VNPT Money cam kết không lưu thẻ của bạn." (Applying PCI DSS & Geotrust SSL security standards. VNPT Money commits not to store your card).

At the bottom of both screenshots, the payment amount is displayed as "Số tiền thanh toán 100.000 đ". The left screenshot has a "Tiếp Tục" (Continue) button, and the right screenshot has a "Thanh Toán" (Pay) button.

Sau khi Thanh toán thành công, hệ thống khởi tạo tài khoản SmartCA theo thông tin đăng ký của khách hàng.

Trên app hiển thị thông báo Khởi tạo dịch vụ thành công.

Click nút Kích hoạt tài khoản để thực hiện tiếp các bước Kích hoạt.

Bước 5: Kích hoạt và nộp hồ sơ

Nhập thông tin kích hoạt

Hệ thống thực hiện gửi mã kích hoạt SmartCA qua sms/email của người dùng.

Người dùng click nút Kích hoạt tài khoản. Hệ thống hiển thị giao diện Kích hoạt tài khoản.

The image displays two screenshots from the SmartCA mobile application. The left screenshot, taken at 11:09, shows a confirmation screen titled 'Xác nhận đơn hàng'. It features a green checkmark icon and the text 'Khởi tạo dịch vụ thành công' (Service activation successful). Below this, it states: 'Hệ thống đang khởi tạo dịch vụ. Kết quả khởi tạo sẽ được gửi qua email của khách hàng. Vui lòng chuẩn bị giấy tờ CCCD/CMND/Hộ chiếu để thực hiện nộp hồ sơ cấp chứng thư số!' (The system is currently activating the service. The activation results will be sent via the customer's email. Please prepare your CCCD/CMND/Passport to complete the submission of documents for certificate issuance!). A prominent orange button labeled 'Kích hoạt tài khoản' (Activate account) is visible at the bottom.

The right screenshot, taken at 16:41, shows the 'Kích hoạt tài khoản' (Activate account) screen. It includes a progress indicator '1/4' and the instruction 'Tiếp theo: Tạo mã PIN' (Next: Create PIN). The form contains the following fields:

- Số định danh** (Identification number): 03919702322
- Mã kích hoạt** (Activation code): (with a visibility toggle icon)
- Mật khẩu** (Password): (with a visibility toggle icon)
- Xác nhận mật khẩu** (Confirm password): (with a visibility toggle icon)

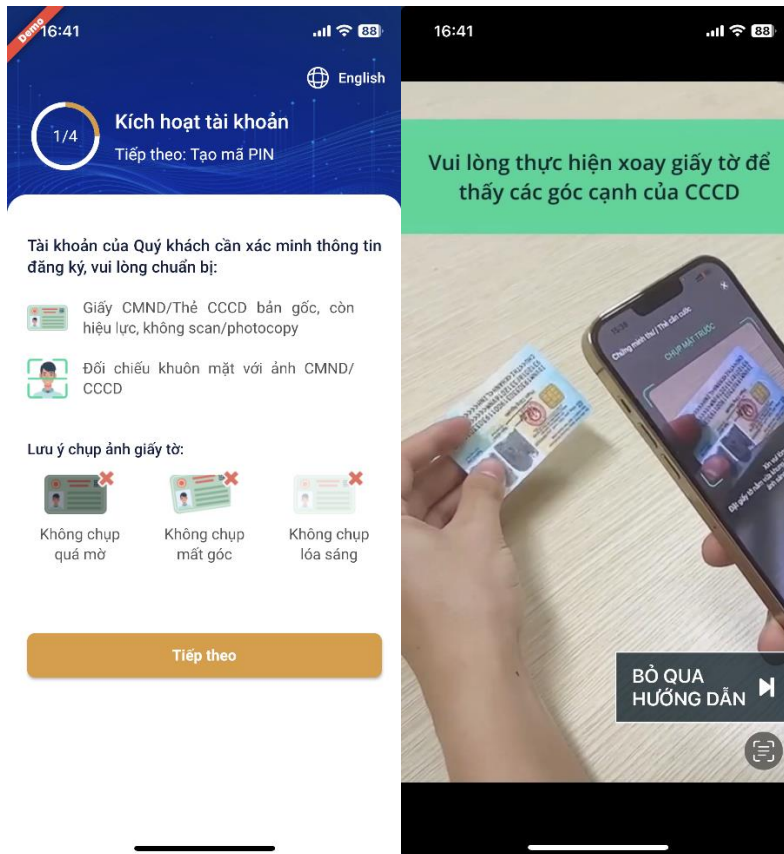
 Below the password fields, there is a checked checkbox for 'Tôi đồng ý với điều khoản sử dụng dịch vụ' (I agree with the service usage terms). At the bottom, there are links for 'Kích hoạt lại tài khoản?' (Reactivate account?) and 'Đăng ký tài khoản' (Register account), and a large orange 'Tiếp theo' (Next) button. A customer support number 'Tổng đài CSKH: 1800 1260' is also displayed.

Người dùng thực hiện nhập thông tin như yêu cầu trên app và click nút Tiếp theo. Hệ thống kiểm tra thông tin, nếu đúng thông tin chuyển sang giao diện nộp hồ sơ giấy tờ

Trường hợp sai thông tin (số giấy tờ, mã kích hoạt) người dùng kiểm tra và nhập lại đúng thông tin SmartCA đã gửi về mail/sms.

Chụp ảnh giấy tờ và xác minh khuôn mặt

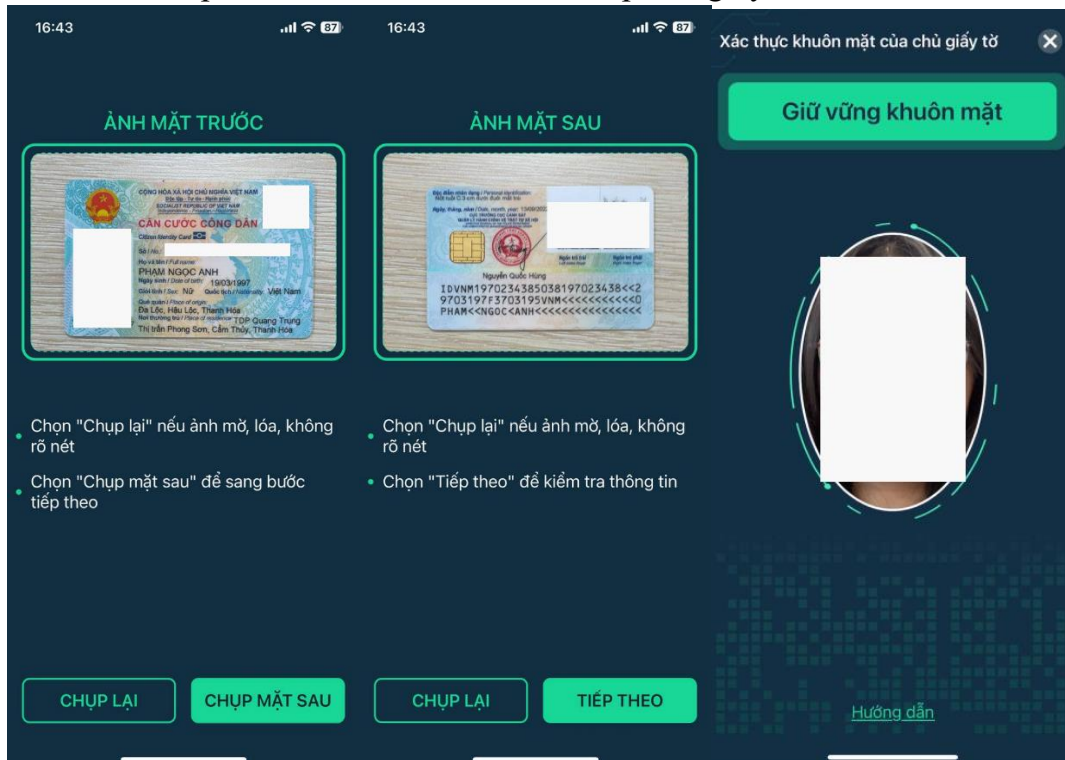
App SmartCA hiển thị nội dung hướng dẫn chụp giấy tờ. Click nút Tiếp theo để bắt đầu quá trình quay góc cạnh và chụp ảnh giấy tờ.



Người dùng xem hướng dẫn và thực hiện quay góc cạnh giấy tờ như hướng dẫn trong video.

Lưu ý: Bắt buộc quay góc cạnh giấy tờ từ mặt trước ra mặt sau trước khi chụp ảnh mặt trước, mặt sau.

Người dùng thực hiện chụp ảnh mặt trước, chụp ảnh mặt sau như hướng dẫn trên app. Click nút Tiếp theo để chuyển bước Quay video khuôn mặt. Click nút Chụp lại để thực hiện lại bước chụp ảnh giấy tờ.



Người dùng thực hiện xác thực khuôn mặt xa gần, đảm bảo khuôn mặt vừa khung hình trên app.

Sau khi hoàn tất các bước chụp ảnh, quay video, hệ thống sẽ thực hiện kiểm tra xác thực hồ sơ. Nếu hồ sơ hợp lệ, chuyển bước ký hợp đồng điện tử

Nếu hồ sơ không hợp lệ, hệ thống chuyển về màn hình Nhập thông tin kích hoạt, người dùng nhập lại thông tin và thực hiện lại eKYC.

Lưu ý: chỉ được phép eKYC sai tối đa 03 lần.

Ký hợp đồng điện tử

Người dùng tích chọn đồng ý và click Bắt đầu Ký điện tử

9:48
4G
14:43
📶 🔋

← Thông tin hợp đồng ×
← Nhập mã OTP ×

Mẫu 07: Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

VNPT HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC
CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
SỐ HHHN0411792314/HDDV

- Căn cứ Bộ luật dân sự số 91/2015/QH13 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Thương mại số 36/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Luật Giao dịch điện tử số 51/2005/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 và các văn bản hướng dẫn thi hành;
- Căn cứ Nghị định số 138/2018/NĐ-CP ngày 27 tháng 9 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật Giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số;
- Căn cứ pháp lý khác có liên quan;
- Căn cứ vào Phiếu đề nghị cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA của bên sử dụng dịch vụ.

Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng VNPT-CA (dưới đây gọi tắt là "Hợp đồng") được ký kết vào ngày 06 tháng 4 năm 2023 giữa và bởi:

BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Bên A):

1.1. Đối với Cơ quan/Tổ chức

Tên Cơ quan/Tổ chức: _____
 Người đại diện: _____
 Chức vụ: _____
 (Theo giấy ủy quyền số) _____ Ngày cấp: _____ Nơi cấp: _____
 CCCD/CMND/Hộ chiếu số: _____
 Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài): _____
 Địa chỉ trụ sở giao dịch: _____
 Điện thoại: _____ Website: _____
 Fax: _____
 Tài khoản: _____ Tại Ngân hàng: _____
 Mã số thuế: _____
 Các thông tin khác (nếu có): _____

1.2. Đối với Cá nhân

Họ và tên: Trần Thị Thanh Thủy
 CMND/Hộ chiếu/CCCD: 034191021364. Ngày cấp: 10/05/2021. Nơi cấp: Công an Hà Nội
 Quốc tịch (áp dụng với người nước ngoài): _____
 Địa chỉ: Đình Tiên Hoàng, Phường Cửa Nam, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội
 Điện thoại: 0916996622. Email: thuy3c.hust@gmail.com
 Fax: _____
 Tài khoản: _____ Tại Ngân hàng: _____
 Mã số thuế: _____
 Các thông tin khác (nếu có): _____

Vui lòng nhập mã xác nhận tại số điện thoại 0947106913

Gửi lại mã xác nhận trong 01:58s

Tôi đồng ý với nội dung hợp đồng và Điều khoản pháp lý

Tôi hiểu và đồng ý thực hiện những hành động từ lúc "Bắt đầu ký điện tử" đến lúc "Hoàn thành ký điện tử" là việc ký hợp đồng điện tử cung cấp dịch vụ của VNPT


Bắt đầu ký điện tử

Tiếp tục

14:43
14:43


Thông tin chữ ký điện tử
× Thông tin hợp đồng

Vui lòng vẽ chữ ký của bạn vào ô dưới đây. Thông tin này sẽ được sử dụng làm chữ ký điện tử cho bạn.



Tiếp tục

Vẽ lại chữ ký



Thành công!

Hợp đồng đã được ký điện tử thành công.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU ĐỀ NGHỊ CUNG CẤP DỊCH VỤ CHỨNG THỰC
CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG VNPT-CA
Số hợp đồng: **HDHPG1658572214**

**Phiếu đề nghị này có giá trị pháp lý như một bản hợp đồng cung cấp dịch vụ ký kết giữa hai bên.*

Đối tượng Khách hàng sử dụng:
 Cá nhân Cá nhân thuộc tổ chức - doanh nghiệp Cá nhân

Hình thức cung cấp dịch vụ: Cập mới Gia hạn

I. THÔNG TIN BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ (Gọi tắt là Khách hàng):
 Tên cơ quan/tổ chức/cá nhân: PHAM NGOC ANH
 Địa chỉ: 999, Phường Ngọc Sơn, Quận Hoàn Kiếm, Hà Phòng
 Điện thoại: 0947100913 Email giao dịch: phamngocanh@vnpt.vn
 Mã số thuế (tổ chức):
 Tài khoản số: Tài Ngân hàng:
 Giấy chứng nhận ĐKDN/QĐ thành lập/CMND/CCCD/Hộ chiếu số: 178973774
 Quốc tịch (với người nước ngoài):
 Nơi cấp: Thanh Hóa/Ngày cấp: 24/07/2014
 Người đại diện (Tổ chức): Chức vụ:
(Theo giấy ủy quyền số /)
 Số CMND/CCCD/Hộ chiếu của người đại diện (Tổ chức):
 Nơi cấp: Ngày cấp:
 Các thông tin khác (nếu có):
*** Trường hợp tổ chức giao cho tài sản có nhân sự đang trở lại của bộ ngành/Đanh sách và nhân cấp chứng thư số trong số chức theo biểu mẫu đính kèm.*

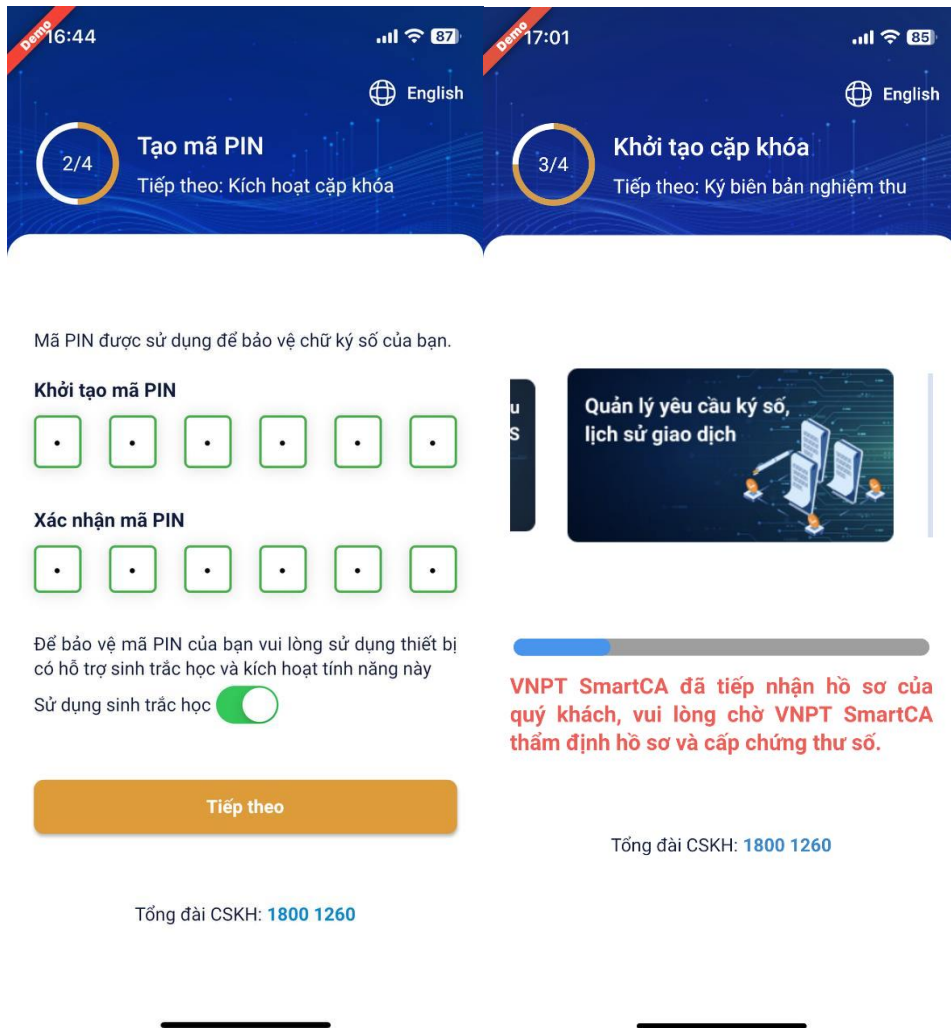
II. THÔNG TIN BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ (Gọi tắt là VNPT VinaPhone):
 Trung tâm kinh doanh VNPT Thành phố Hà Phòng Ban Khách hàng Tổ chức Doanh nghiệp - Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông (VNPT VinaPhone)
 Người đại diện: Nguyễn Tuấn Anh Chức vụ: Giám đốc Phòng KHTCDS
(Theo giấy ủy quyền số /)
 Điện thoại: 0992211811 E-mail: Website:
 Địa chỉ trụ sở giao dịch: 22, đường, Phường An Dương, Quận Lê Chân, Thành phố Hải Phòng
 Tài khoản số: 1235 Tại Ngân hàng: nganhang
 Mã số thuế: 122346556

Kết thúc

Nhập OTP được gửi về sms và vẽ chữ ký điện tử. Cuối cùng Click nút Kết thúc.

Chờ duyệt cấp chứng thư số

Nhập mã PIN và chờ Duyệt cấp chứng thư số



Bước 6: Ký Biên bản nghiệm thu

Sau khi VNPT Thẩm định và Duyệt hồ sơ cấp chứng thư số, app SmartCA sẽ hiển thị thông báo Đã duyệt cấp chứng thư số.

Click nút Xác nhận ký số và nhập mã PIN hoặc sử dụng sinh trắc học để ký xác nhận nghiệm thu.

Click nút Xem tài liệu để xem thông tin chứng thư số.

Thông tin chứng thư số now

Chứng thư số của Quý khách đã được cấp bởi VNPT-CA

Thời gian yêu cầu:
13/01/2023 05:09 CH

Tên ứng dụng liên kết:
VNPT SmartCA

Tên file:
BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf

Kích thước:
300KB

Mô tả giao dịch:
Ký biên bản nghiệm thu

Ký biên bản nghiệm thu

English

4/4

BIÊN BẢN NGHIỆM THU.pdf

1/1

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc

XÁC NHẬN NGHIỆM THU DỊCH VỤ VNPT SMARTCA
(Lưu vào Hồ sơ thuế bao theo Hợp đồng số HDHPG0044642314)

VNPT xin trân trọng cảm ơn khách hàng đã tin tưởng và đăng ký sử dụng dịch vụ VNPT SmartCA.
Để chính thức sử dụng dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng ký số xác nhận các thông tin dịch vụ đã cung cấp, cụ thể như sau:

1. Thông tin dịch vụ VNPT SmartCA:

- Serial: 54010101c25c12e4b8b45daaf5f483a
- Tên khách hàng: Phạm Ngọc Anh
- Tài khoản ký số: PIDHPG174973774_001
- MST/CMT/CCCD: 174973774
- Ngày bắt đầu: 13/01/2023 09:23:00
- Ngày kết thúc: 13/01/2024 09:23:00
- Gói dịch vụ: VNPT SmartCA 12 tháng

1. Xác nhận của khách hàng:

Tôi đã kiểm tra và xác nhận thông tin dịch vụ VNPT SmartCA được cung cấp là chính xác.

KÝ XÁC NHẬN
(Ký số)

Xác nhận ký số

Xem tài liệu

Tổng đài CSKH: **1800 1260**