

BÁO CÁO THAM LUẬN

Hội nghị chuyên đề “**Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị**”

***Chuyên đề:** Thực trạng công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; những khó khăn, vướng mắc, bất cập bởi quy định pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; các giải pháp, kiến nghị, đề xuất nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới.*

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữ vai trò rất quan trọng, là một công đoạn không thể thiếu trong công tác quản lý Nhà nước. Tiếp công dân, giải quyết tốt khiếu nại, tố cáo nhằm góp phần ổn định tình hình chính trị, xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế, nâng cao hiệu quả, hiệu lực quản lý, tăng cường mối quan hệ giữa Đảng, nhà nước và nhân dân. Hiện nay, quyền khiếu nại, tố cáo của công dân không ngừng được phát huy, vì vậy việc khiếu nại, tố cáo là nhằm bảo vệ, khôi phục các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, cơ quan, tổ chức góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước, nâng cao hiệu quả trong công tác phòng ngừa đấu tranh chống tham nhũng, xem đây là nhiệm vụ chung của Đảng, toàn dân nhưng trách nhiệm chính thuộc về các cơ quan hành chính nhà nước.

Thời gian qua, Sở Khoa học và Công nghệ luôn đặt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ quan trọng của Ngành, xem hiệu quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo là tiêu chuẩn để đánh giá năng lực, hiệu quả công tác của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan, đơn vị và công chức, viên chức tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo. Lãnh đạo thường xuyên chỉ đạo chấn chỉnh, kiểm tra nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ của công chức, viên chức; đã tổ chức triển khai phổ biến kịp thời các văn bản pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Chỉ thị số 53-CT/TU, ngày 05/9/2014 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và Luật khiếu nại, Luật tố cáo đến toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động thông qua sinh hoạt định kỳ hàng tháng, đồng thời

thường xuyên kiểm tra nhắc nhở công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Có xây dựng và ban hành Quy chế tiếp công dân; định kỳ hàng tháng đều bố trí lịch tiếp công dân). Ngoài ra, Cấp uỷ các Chi bộ, đơn vị trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ luôn quan tâm tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực của đơn vị phụ trách, quản lý. Cụ thể kết quả từng hoạt động như sau:

Về công tác tiếp dân: Sở KH&CN ban hành Quy chế tiếp công dân, nội quy tiếp công dân. Hàng tháng, Sở Khoa học và Công nghệ xây dựng, công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc tại nơi tiếp công dân và trên Trang thông tin điện tử của cơ quan; duy trì việc thực hiện công tác tiếp dân thường xuyên và theo định kỳ, đột xuất của Giám đốc theo đúng quy định. Hiện nay, công tác tiếp công dân được bố trí của Sở Khoa học và Công nghệ, như sau:

- Đối với Khối Văn phòng Sở KH&CN: Nơi tiếp công dân bố trí tại phòng họp nhỏ, Thanh tra Sở trực tiếp tham mưu Giám đốc thực hiện nội dung này.

- Đối với các đơn vị thuộc Sở KH&CN: Nơi tiếp công dân bố trí tại “bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”.

Ngoài ra, tại Khối Văn phòng Sở, các đơn vị trực thuộc đặt thêm các hộp thư góp ý nơi cửa ra vào để người dân thuận tiện góp ý. Tuy nhiên, kết quả tiếp công dân, tiếp nhận đơn, giải quyết đơn từ đầu năm đến nay là không có trường hợp nào đến cơ quan hoặc gửi đơn để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh liên quan đến lĩnh vực quản lý.

Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Từ đầu năm đến nay, Sở Khoa học và Công nghệ không có tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo.

Về khó khăn, vướng mắc, bất cập: Chưa gặp khó khăn, vướng mắc, bất cập bởi quy định pháp luật về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Các giải pháp trong thời gian đến:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; Đồng thời, tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm nâng cao năng lực và kỹ năng thực tiễn cho công chức, viên chức cơ quan, đơn vị trực thuộc trong thực hiện.

- Triển khai thực hiện tốt công tác tiếp dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành; trong đó, thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân thường xuyên hàng tháng của cơ quan, đơn vị. Nâng cao hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo; qua đó trực tiếp tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh thuộc thẩm quyền và của cấp trên giao thụ lý, xác minh.

Kiến nghị, đề xuất: Trong thời gian đến, cần tổ chức các lớp tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ xử lý đối với công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; trao đổi những kinh nghiệm về xử lý các vụ việc được phát hiện qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để các Sở, ngành cử công chức tham gia nhằm hoàn thiện, thực hiện xử lý từng vụ việc đảm bảo đúng quy định./.

-----//-----